

# RAPPORT ANNUEL 2020

# Sommaire

3

Belnet acteur  
de la gestion de  
la crise sanitaire

8

Belnet  
en pratique

10

Belnet en  
2020

14

Belgian National  
Internet  
Exchange (BNIX)

16

Résultats  
budgétaires  
et comptes



1

Belnet fournit ses services exclusivement à **250 institutions** qui représentent plus de **829.000 utilisateurs finaux**.

2

Belnet est l'organisation publique fédérale qui, depuis 1993, est **chargée du réseau national belge pour la recherche et l'éducation** et qui fournit un accès internet à très haut débit et des services internet à des universités, hautes écoles, centres de recherche et services publics belges.

## Qui est Belnet ?

3

Belnet compte **83 collaborateurs** et fait partie de la Politique scientifique fédérale.

4

Belnet est également **en charge de BNIX**, le nœud internet belge pour les fournisseurs d'accès à internet, les fournisseurs de contenu, les sociétés d'hébergement et les grandes entreprises privées.

”

*Notre organisation a montré sa valeur sociale en assurant la continuité du service, mais aussi en permettant aux chercheurs de travailler à des solutions de lutte contre le Covid.*

“

**Dirk Haex,**

Directeur technique (a.i.)  
et co-Directeur général de Belnet

*En mai 2020, le Président de la Politique scientifique fédérale a désigné Nathalie Pinsart et Dirk Haex en tant que nouveaux co-directeurs.*

# Belnet acteur de la gestion de la crise sanitaire

**En tant que fournisseur de réseau d'institutions clés de lutte contre le coronavirus, Belnet a joué un rôle essentiel dans la gestion de la crise, renforçant ainsi son rôle sociétal. Si l'organisation a assuré la continuité du service, elle a aussi fourni de nouveaux outils à ses clients et œuvré à divers projets.**

Pour Belnet, l'année 2020 s'est distinguée à plusieurs titres. « Alors que l'utilisation du numérique explosait en raison de la pandémie, souligne Dirk Haex, notre organisation a démontré sa valeur sociétale, non seulement en assurant la continuité du service à ses clients – universités et hautes écoles, centres de recherche et services publics fédéraux (SPF) – mais aussi en permettant aux chercheurs, via la participation de Belnet au réseau européen de la recherche GÉANT, de travailler à des solutions de lutte contre le Covid. »

Par ailleurs, à l'automne, quand un nouveau gouvernement fédéral a été constitué, Belnet s'est vu citer dans l'accord gouvernemental. « Le nouveau gouvernement a mis en avant l'importance de Belnet, poursuit Nathalie Pinsart, ce qui résulte vraisemblablement des actions que nous avons mises en œuvre pour être plus visibles au niveau politique, mais aussi du rôle que Belnet a joué durant la crise sanitaire. L'État fédéral a aussi manifesté sa volonté de chercher des solutions pour nous aider à trouver des profils IT spécialisés. »

## Le personnel

Dès le premier confinement, le personnel s'est mis intégralement au télétravail, ce qui a permis à Belnet de poursuivre ses activités. « *Travailler à domicile a été compliqué pour certains, précise Nathalie Pinsart, et nous remercions l'ensemble de nos collaborateurs pour la flexibilité dont ils ont fait preuve dans ces circonstances difficiles. Au niveau des ressources humaines, la crise a cependant contribué à attirer de nouveaux talents. Nous avons ainsi pu augmenter nos effectifs de 79 à 83 collaborateurs.* »

## Événements virtuels

Toutes les réunions et rencontres, internes comme externes, se sont déroulées de manière virtuelle. Sur les 8 événements organisés pour les clients en 2020, 7 ont eu lieu en ligne.

## Gestion de la crise

Toute modification sur une infrastructure est susceptible de déclencher des incidents. La continuité du service étant la priorité numéro un, Belnet a décidé au début de la crise sanitaire de geler ou de ralentir certains projets. De plus, un statut prioritaire a été octroyé aux SPF jouant un rôle essentiel dans la lutte contre le coronavirus, à Sciensano ainsi qu'à une vingtaine d'hôpitaux, et des actions ont été menées pour accroître la capacité de leur réseau si nécessaire. Mi-mai, une réunion a été organisée par le régulateur du marché des communications électroniques (l'IBPT) et le SPF Économie avec les universités, à la suite de laquelle Belnet a mis sur pied un plan d'action qui a permis un déroulement efficace des examens en ligne.

## Nouveautés

Malgré la pandémie, Belnet a continué à proposer des outils et solutions à ses clients et à s'investir dans des projets critiques :

- L'**accord-cadre** portant sur la maintenance et l'achat d'équipement réseau et optique lancé en 2019 a suscité l'intérêt de 30 institutions clientes. « *Le cahier des charges sur lequel nous avons travaillé en 2020 leur donne accès à ce matériel aux conditions intéressantes que nous avons négociées avec de grands fournisseurs, commente Nathalie Pinsart. Ce marché a été attribué début 2021 et nous préparons un autre accord-cadre relatif à la connectivité.* »
- En février, le premier nœud belge de l'infrastructure européenne de services **blockchain** (EBSI), établi par Belnet, a été mis en service.
- Après le renouvellement en 2019 du backbone optique du SPF Chancellerie du Premier Ministre, un **27<sup>e</sup> PoP** (Point of Presence) y a été implanté en avril 2020 : le moyen de connecter d'autres organisations fédérales au réseau et de renforcer la sécurité de l'information et la performance des connexions.
- Par ailleurs, Belnet, qui a développé et exploite déjà les WAN des SPF Finances, Économie et Chancellerie, a repris en 2020 l'établissement et la gestion du **WAN du SPF Emploi**.
- **FedSender**, application de transfert de fichiers volumineux, a été mis en service pour les SPF. Il s'agit du pendant de FileSender, la version pour le secteur RGE (Recherche et Éducation).

## La sécurité de Belnet et de ses clients

La sécurité est et reste primordiale pour Belnet. Notre nouveau CISO (Chief Information Security Officer), entré en fonction en avril 2020, a établi un programme dont découlent certaines des actions entreprises en 2020 en termes de sécurité :

- Belnet Advanced Mail Security (**BAMS**), une solution complète pour la sécurité du trafic mail, a remplacé Antispam Pro.
- Une nouvelle version du logiciel de notre solution **DDoS Mitigation** assurant un blocage plus efficace des attaques par déni de service a été lancée.
- « *D'autre part, signale Dirk Haex, nous collaborons avec la Computer Emergency Response Team fédérale (CERT.be) et le Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB) afin d'améliorer notre service DNS de blocage des sites malveillants, mais aussi pour informer automatiquement nos clients de vulnérabilités via une plateforme.* »
- Fin 2020, nous avons implémenté la Resource Public Key Infrastructure (**RPKI**) afin d'améliorer la sécurité du protocole de routage BGP utilisé sur notre réseau. Belnet est l'un des premiers fournisseurs d'accès internet en Belgique à avoir franchi ce pas, contribuant ainsi à la sécurité du routage BGP et d'internet en général.

Pour le reste, un **Risk Office Board** a été créé. Composé du CISO, du DPO (Data Protection Officer) et du management de Belnet, il se réunit mensuellement afin d'évaluer les risques et de prendre des décisions en conséquence.

## BNIX Transformation

BNIX est le nœud internet belge d'échange de trafic entre fournisseurs d'accès internet et fournisseurs de contenu géré par Belnet, auquel 57 entreprises et organisations belges et internationales étaient connectées en 2020. Il a fêté ses 25 ans en septembre dernier lors d'un évènement virtuel. « *En raison du télétravail généralisé, BNIX a enregistré des records de trafic, rapporte Dirk Haex. Si sa capacité est encore largement suffisante, nous continuons à miser sur son développement. À la suite de deux incidents survenus sur le réseau BNIX, le 24 juillet et le 8 septembre, nous avons déclenché fin 2020 le projet BNIX Transformation dans le but de renouveler la plateforme actuelle afin d'augmenter sa résilience, de faire face aux évolutions technologiques futures et à la croissance de la circulation des données.* »

## Amélioration continue

« *Le 14 janvier, rappelle Dirk Haex, un incident sur le réseau Belnet, qui connecte les hautes écoles et universités, les centres de recherche et les administrations publiques, a touché 17 des 250 clients Belnet. Nous avons par la suite établi un plan d'action pour une gestion plus rigoureuse des changements effectués sur notre infrastructure, tant sur le plan technique que de la communication, en tenant compte des plages critiques comme les sessions d'examens au niveau académique ou les périodes d'utilisation de tax-on-web au niveau fédéral.* »

En parallèle, les dernières étapes du projet de redesign du réseau Belnet, entamé en 2017, ont été finalisées en novembre. Résultat : un renforcement de la stabilité, de la redondance et des performances du réseau. Des améliorations et des investissements continueront à y être réalisés à l'avenir.

## La qualité au cœur de nos préoccupations

Plus que jamais, la performance et la disponibilité des services et applications de Belnet – tels que certificats digitaux, Cloud Storage, eduroam... – sont fondamentaux. L'organisation a ainsi lancé le projet 'Vers une plateforme de services plus fiable et plus performante' afin d'améliorer la redondance et la résilience entre les data centers qui abritent ces plateformes de services.

## Un outil pour la recherche

La mission première de Belnet est de gérer et de développer le réseau national de la recherche. En octobre, l'organisation a été désignée pour représenter la Belgique au sein de l'EOSC (European Open Science Cloud), association chargée de créer un nouveau réseau européen de données afin de stimuler la recherche. « Nos clients sont en demande d'associer les réseaux à leur stratégie de recherche, explique Nathalie Pinsart, et Belnet a un rôle à jouer en tant qu'outil

*de développement de la stratégie nationale et européenne d'open science. Ce, non seulement en tant que fournisseur de connectivité, mais aussi en proposant d'autres solutions à valeur ajoutée – par exemple de data repository, de data management, de systèmes d'authentification sécurisée... – au service de l'open science. »*

## Des objectifs stratégiques ciblés

*« Afin de mieux cerner les besoins de nos clients RGE, de renforcer la relation de confiance avec eux et de poursuivre le développement de produits en cocréation, l'organisation de Community Boards a été amorcée en 2020. Une première réunion s'est tenue à la fin de l'année avec les CIO des universités, une démarche qui se poursuivra en 2021 avec les responsables IT des hautes écoles et des hôpitaux académiques.*

*Notre communauté RGE, les administrations fédérales et les clients du BPIX ont des attentes différentes, conclut Nathalie Pinsart. C'est pourquoi nous avons fait évoluer notre stratégie vers une approche plus différenciée en fonction de nos segments de clientèle, et avons élaboré des business models propres à ces segments, avec un programme d'action pour les années à venir. »*

”

*Nous avons fait évoluer  
notre stratégie vers une  
approche plus différenciée  
en fonction de nos  
segments de clientèle.*

**Nathalie Pinsart,**

Directrice Administration & Community (a.i.)  
et co-Directrice générale de Belnet

“



# *Belnet en pratique*

## Notre mission

Belnet est le National Research & Education Network (NREN) belge. Belnet stimule le déploiement de la société de la connaissance et de l'information en fournissant et en entretenant des infrastructures de réseau novatrices de grande qualité, avec les services associés, pour répondre aux besoins spécifiques de l'enseignement supérieur, de la recherche et des administrations publiques en Belgique; et ce grâce à son expertise, sa position unique sur le marché et ses économies d'échelle.

## Notre vision

Belnet fournit une connectivité spécifique dans le domaine des services, de la fédération et du réseau pour plusieurs groupes cibles clairement définis au sein de l'enseignement, de la recherche et des administrations, et donne par ailleurs accès à (des services sur) l'internet mondial ainsi qu'à des réseaux (inter) nationaux de recherche sur tous les continents de notre planète.

## Nos valeurs

### **Confiance**

Belnet est un partenaire fiable, stable, non commercial et neutre pour ses clients.

### **Professionnalisme**

Belnet fonctionne de manière professionnelle avec l'expertise et le savoir-faire nécessaire.

### **Dédié**

Belnet est dévoué à ses clients et développe une infrastructure et des services adaptés à leur besoins.

### **Efficacité**

Belnet est une organisation efficace, performante et de qualité.

## Nos objectifs stratégiques

### **Operational excellence**

Belnet cherche à fournir un service de qualité qui mérite la confiance de ses clients.

### **Security**

La sécurité de l'information est privilégiée et est un élément essentiel de son fonctionnement, de ses services et de ses activités.

### **Dedicated services**

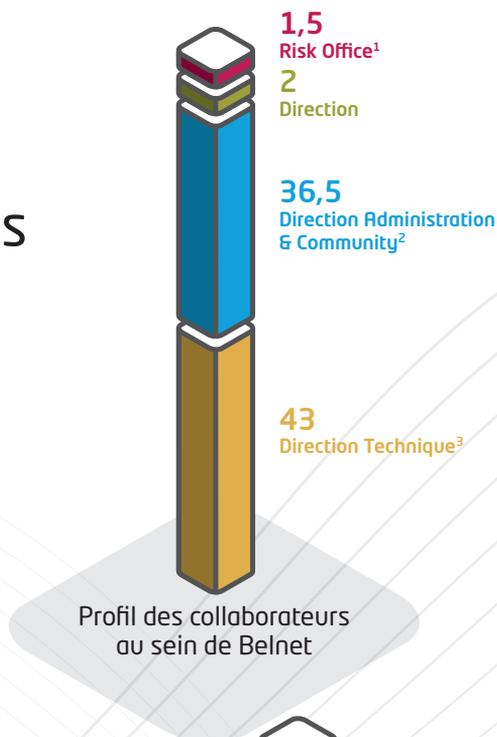
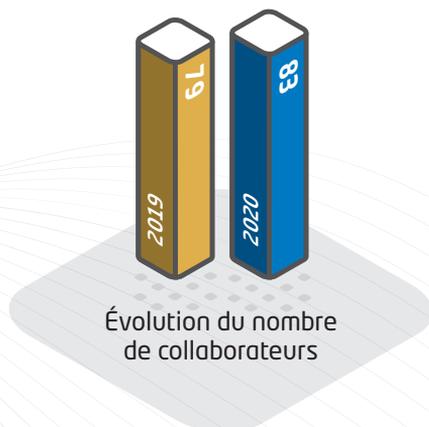
Belnet fournit des services qui répondent aux besoins spécifiques de son groupe de clients.

### **Performing organisation**

Belnet est une organisation professionnelle et performante parfaitement adaptée à l'accomplissement de sa mission.

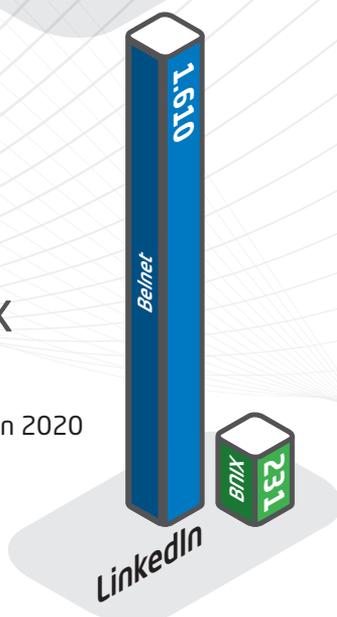
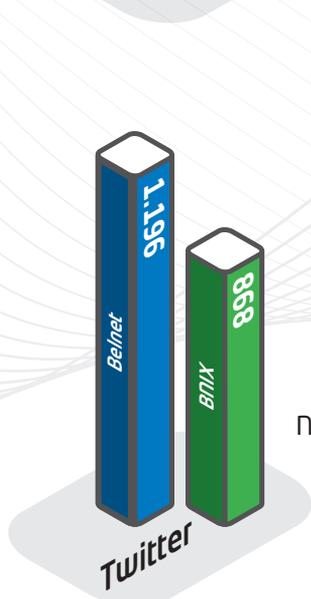
# Belnet en 2020

## Collaborateurs



## Réseaux sociaux

Nombre de followers en 2020

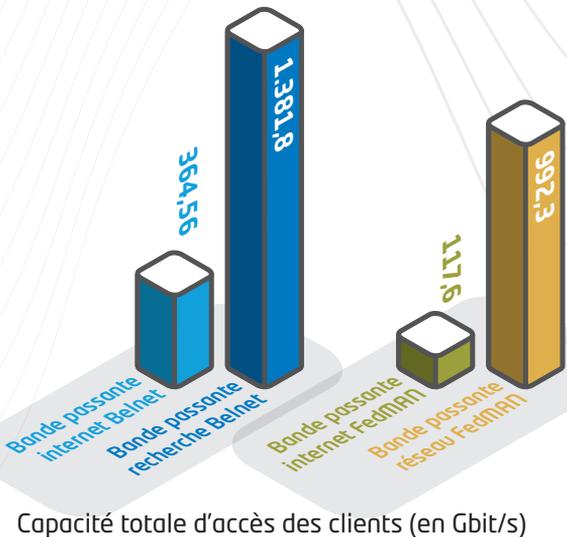
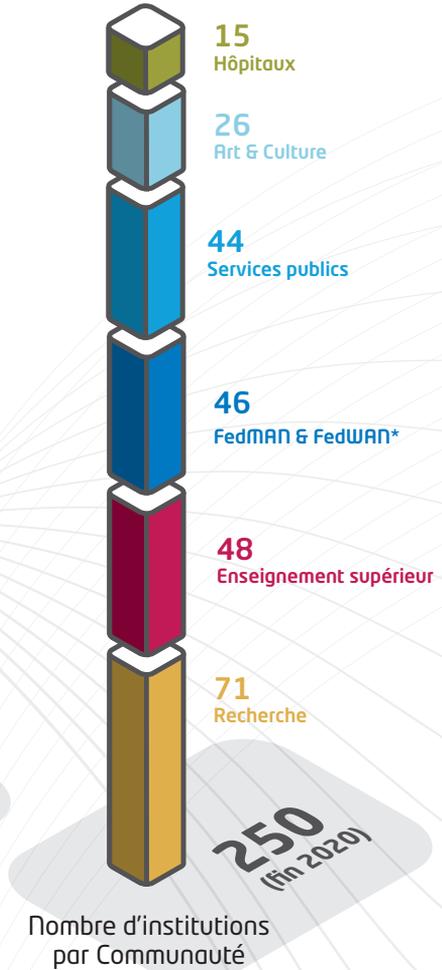
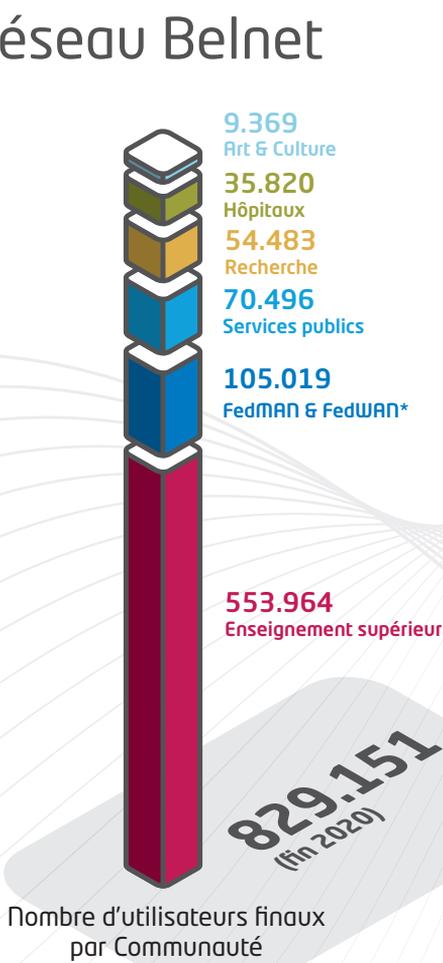


1 CISO & DPO

2 Management Support, Legal, Purchasing, Finance, Human Resources, Reception, Business Management, Customer Relations, Marketing & Communication, Product Management

3 Networks, ICT-Logistics, Services & Security, Project Management Office, Information Technology Service Management

# Réseau Belnet

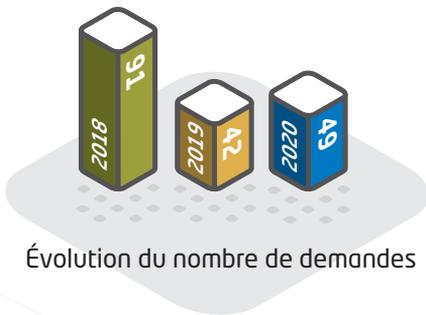
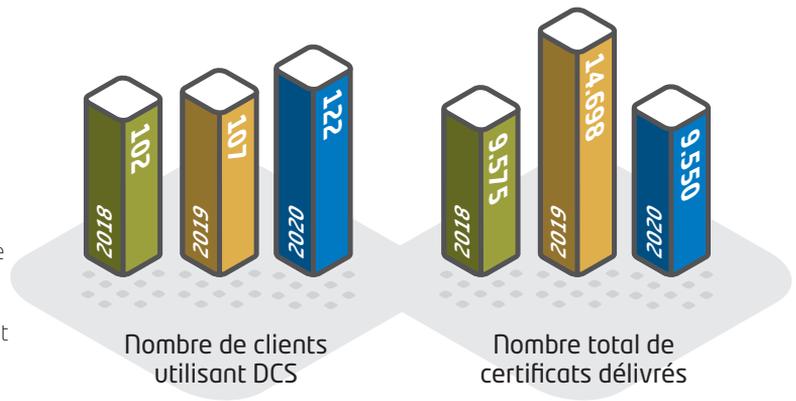


\* Institutions fédérales

# Réseau Belnet

## Digital Certificates Service (DCS)

Le **Digital Certificates Service** de Belnet est un grand choix de certificats numériques que les institutions de recherche ou d'enseignement supérieur et les organismes publics belges peuvent gérer de façon simple et sécurisée.

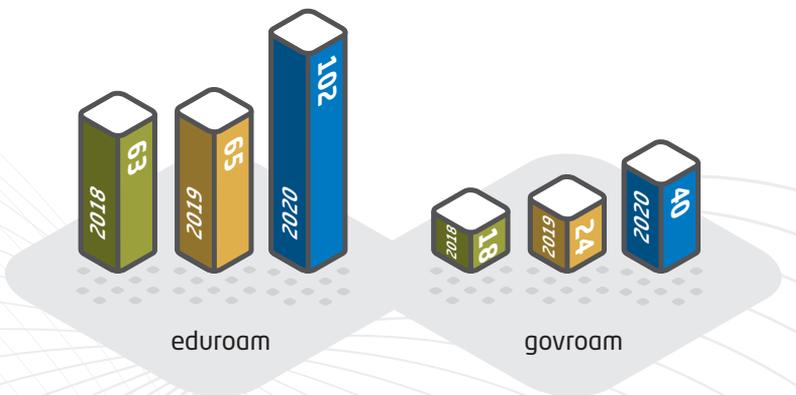


Évolution du nombre de demandes

## Belnet Leased Line (BLL)

Le service **Belnet Leased Line** permet aux organisations d'enseignement supérieur, aux centres de recherches et aux organismes publics belges de se connecter au réseau Belnet en toute facilité.

Belnet cherche pour ces organisations la ligne louée la plus adéquate vers un port d'accès sur son réseau et met en place un monitoring afin de garantir une connectivité performante et disponible en permanence.



## Évolution du nombre d'institutions qui utilisent les services eduroam et govroom

**eduroam** est un service offrant aux utilisateurs d'institutions de recherche et d'enseignement supérieur, un accès simple et sécurisé au réseau sans fil de leur propre organisation mais aussi au réseau d'autres organisations participantes dans le monde entier.

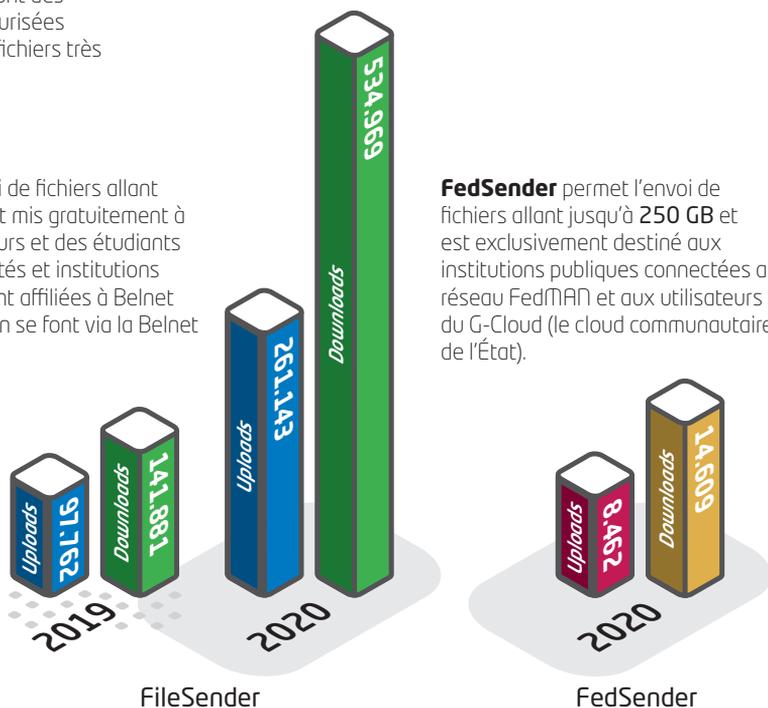
**govroom** est un service permettant aux fonctionnaires de surfer en toute sécurité et sans fil vers d'autres administrations publiques affiliées en Belgique.

## FileSender et FedSender

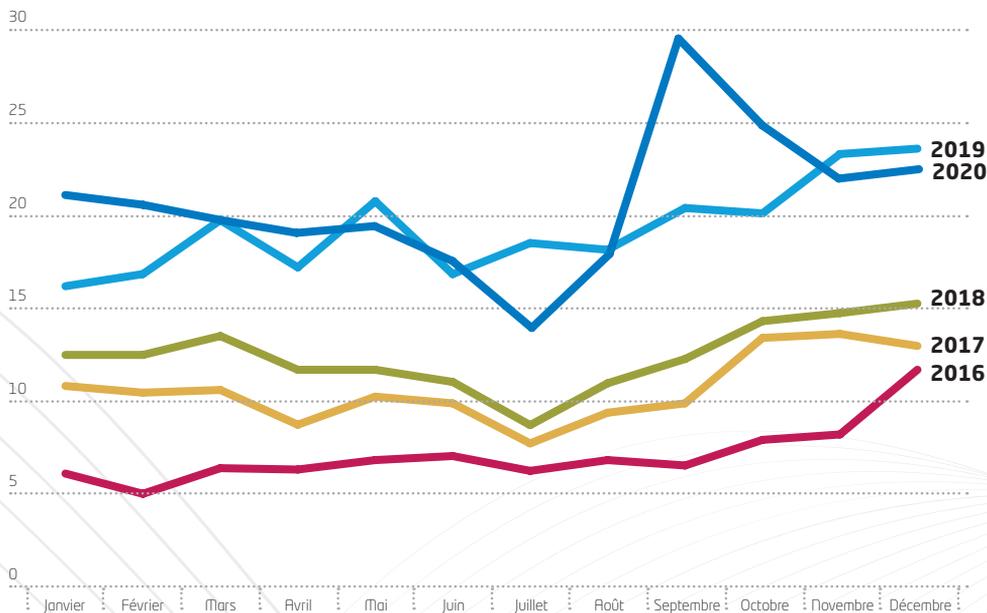
FileSender et FedSender sont des applications simples et sécurisées permettant d'envoyer des fichiers très volumineux.

**FileSender** permet l'envoi de fichiers allant jusqu'à 5 TB. Ce service est mis gratuitement à disposition des collaborateurs et des étudiants des hautes écoles, universités et institutions de recherche belges qui sont affiliées à Belnet (l'inscription et l'autorisation se font via la Belnet R&E Federation).

**FedSender** permet l'envoi de fichiers allant jusqu'à 250 GB et est exclusivement destiné aux institutions publiques connectées au réseau FedMAN et aux utilisateurs du G-Cloud (le cloud communautaire de l'État).



## Évolution du trafic externe (en Petabyte)



# Belgian National Internet Exchange (BNIX)

## Évolution du trafic

160 Gbit/s  
en 2019



220 Gbit/s  
en 2020

## Trafic record sur le nœud Internet BNIX

Suite aux confinements et au passage massif au télétravail, BNIX, le nœud Internet belge géré par Belnet, a battu des records dans tous les domaines. Près de 40 % de trafic supplémentaire est passé par le nœud en 2020 par rapport à 2019, ce qui représente une moyenne de 220 gigabits par seconde (contre 160 Gbit/s en 2019). Le mardi 15 décembre 2020, vers 14h20, le trafic sur BNIX a même franchi la barre des 600 gigabits par seconde. Jamais dans l'histoire de la Belgique un tel trafic Internet n'avait transité via BNIX. Autre nouveauté : les pics sur la plateforme BNIX l'année dernière se sont produits surtout l'après-midi plutôt que le soir, principalement en raison du recours massif au télétravail.

# 869.616.000 GB

Volume de données 2020

En 2020, le nœud internet belge a traité près de 869.616.000 GB de données, soit 249.907.584 GB de plus qu'en 2019.

BNIX continue à se développer afin de satisfaire la demande de connexions plus performantes - Belnet a effectué sept mises à niveau pour les participants de BNIX en 2020, dont quatre vers 100 Gbit/s. C'est pourquoi en 2021, Belnet va renouveler la plate-forme BNIX et les services associés.

## La plateforme BNIX



3

DATA CENTERS



57

PARTICIPANTS



INFRASTRUCTURE

13,2 Tbps

est la capacité des commutateurs.

**Ils sont 4x plus puissants que les précédents.**

4 nouveaux participants ont rejoint la plateforme BNIX en 2020 : Combell, Wordline, Proximus Luxembourg et Localitel, ce qui porte le nombre total de participants à 57.

### Connexions actives : nombres et types

10

connexions 100 Gbit/s

40

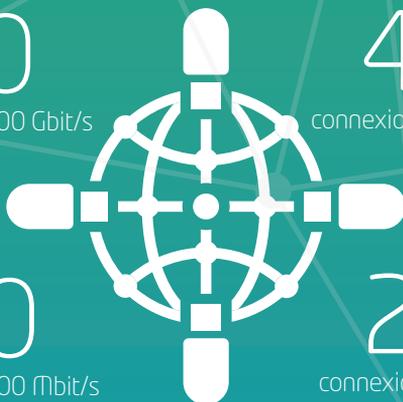
connexions 10 Gbit/s

10

connexions 100 Mbit/s

23

connexions 1 Gbit/s



# Résultats budgétaires et comptes

Résultat positif

470.579 €

Prestations facturées

8.755.087 €

Dotation

8.773.000 €

# Compte de résultats

## Fonds de réserve et d'investissement

En 2020, aucun ajout n'est fait au fonds d'investissement, le total du fonds est de 18.295.000 euros et il a été estimé comme suffisant pour les années à venir. Le résultat positif s'ajoutera à l'actif net du bilan.

Ce fonds d'investissement a été créé pour financer les investissements futurs sur la base du plan pluriannuel.

## Produits

Les services facturés pour le développement et la gestion des réseaux WAN s'élèvent à 2.870.000 euros et ont connu une diminution de 16,8%.

Les autres services facturés ont quant à eux représenté 5.885.000 euros et ont connu une augmentation de 1,5 % par rapport à l'exercice 2019.

Au total, les services facturés auront connu une diminution de 4%.

Le résultat financier brut est de

**470.579 €**

## Charges

Les coûts inhérents aux ressources humaines ont augmenté par rapport à l'exercice précédent en raison du recrutement en 2020.

Les autres coûts ont également augmenté par rapport à 2019. Cette augmentation est due à une hausse des investissements et des dépenses générales. Il s'agit principalement d'achats de matériel d'investissement pour le stock, nécessaires pour pouvoir répondre plus rapidement aux demandes des clients. Les dépenses générales augmentent avec le développement des activités de Belnet.

## Compte de résultats, en euros

	Exercice 2018	Exercice 2019	Exercice 2020
<b>Charges</b>			
Autres utilisations de biens de consommations et de services de tiers	9.799.193	9.189.121	<b>9.283.405</b>
Précomptes immobiliers et taxes diverses	5.932	912	<b>26</b>
Rémunérations directes et indirectes du personnel	5.798.202	5.886.465	<b>6.425.580</b>
Amortissements économiques sur frais d'établissements, immobilisations incorporelles et sur immobilisations corporelles	2.060.802	1.464.142	<b>1.556.202</b>
Transfert de revenus (dépenses) autres que prestations sociales	110.110	186.004	<b>39.980</b>
Pertes en capital sur actifs et passifs existants	0	0	<b>0</b>
Dotation au fonds de réserve	0	0	<b>0</b>
Dotation au fonds affecté pour investissements	0	2.000.000	<b>0</b>
Dotation au fonds affecté pour recettes	0	0	<b>0</b>
Dotations aux provisions pour risque et charges	0	0	<b>20.000</b>
Résultat en comptabilité générale	190.001	-696.336	<b>470.579</b>
Total global des charges	17.964.240	18.030.308	<b>17.795.772</b>
<b>Produits</b>			
Prestations de services facturées	9.019.209	9.121.040	<b>8.755.087</b>
Intérêts et autres revenus financiers	0	0	<b>0</b>
Revenus exceptionnels	40.668	0	<b>0</b>
Transferts de revenus autres qu'impôts et cotisations sociales	8.904.362	8.909.268	<b>9.040.686</b>
Reprises sur provisions pour risques et charges à venir	0	0	<b>0</b>
Reprises sur fonds de réserve	0	0	<b>0</b>
Total global des produits	17.964.240	18.030.308	<b>17.795.772</b>

# Bilan

## Investissements

Les investissements de l'exercice 2020 (2.139.706 euros) concernent principalement des équipements de réseau nécessaires à la poursuite du développement du réseau de recherche Belnet. Au cours de cet exercice, des amortissements ont été enregistrés pour un montant de 1.556.202 euros, une augmentation par rapport à l'année précédente. Ces amortissements ont été effectués conformément aux recommandations de la Commission pour l'inventaire du patrimoine de l'État (25% pour le matériel informatique, 20% pour le matériel roulant et 10% pour les autres matériels d'investissement).

## Dettes et créances

Les dettes vis-à-vis de tiers à un an au plus qui ne sont pas soumises au plan comptable général (PCG) augmentent par rapport à 2019. Cette hausse résulte partiellement d'adaptations techniques du système de facturation. Nous pensons que ce chiffre se stabilisera l'année prochaine.

Les créances vis-à-vis de tiers à un an au plus qui ne sont pas soumises au plan comptable général (PCG) enregistrent à nouveau une augmentation après la baisse de 2019. Cette augmentation s'explique par une créance vis-à-vis de l'administration de la TVR.

## Bilan, en euros

	Exercice 2018	Exercice 2019	<b>Exercice 2020</b>
<b>Actif</b>			
Immobilisations corporelles	2.416.599	2.113.809	<b>2.697.313</b>
Créances à plus d'un an d'échéance sur des tiers non soumis au PCG	38.492	38.492	<b>43.630</b>
Créances à un an au plus d'échéance sur des tiers non soumis au PCG	2.044.393	797.385	<b>1.916.007</b>
Créances à un an au plus d'échéance sur des tiers soumis au PCG	2.807.047	3.205.608	<b>2.492.753</b>
Certificats et bons de trésorerie	18.193.000	17.193.000	<b>17.193.000</b>
Comptes bancaires à vue et de chèques postaux - caisses espèces et timbres	4.066.936	6.674.051	<b>7.548.934</b>
Comptes d'actif de régularisation et d'attente	874.914	1.523.225	<b>804.719</b>
Total actif	30.441.380	31.545.570	<b>32.696.357</b>
<b>Passif</b>			
Actif net ou Avoir social ou Passif net	10.495.583	9.799.246	<b>10.269.826</b>
Fonds de réserve	821.888	821.888	<b>821.888</b>
Fonds affectés pour investissement	16.295.000	18.295.000	<b>18.295.000</b>
Fonds affectés pour recettes	-	-	-
Provisions pour risques et charges	-	-	<b>20.000</b>
Dettes à un an au plus d'échéance envers des tiers non soumis au PCG	2.176.366	2.002.378	<b>2.486.047</b>
Dettes à un an au plus d'échéance envers des tiers soumis au PCG	641.771	590.837	<b>767.525</b>
Comptes de passif, de régularisation et d'attente	10.772	36.222	<b>36.071</b>
Total passif	30.441.380	31.545.570	<b>32.696.357</b>

# Résultats budgétaires

Le résultat budgétaire est de

## 519.004 €

17.793.301 euros (recettes) - 17.274.297 euros (dépenses)

### Dotation pour le fonctionnement et autres formes de financement public

La dotation se monte à 8.773.000 euros en 2020. Cela représente une augmentation de 127.000 euros par rapport à 2019 (8.646.000 euros). Celle-ci est le résultat de l'indexation d'une part et d'une dotation supplémentaire unique pour les coûts de déménagement dans le bâtiment WTC III d'autre part.

### Synthèse des comptes budgétaires

	Exercice 2018	Exercice 2019	Exercice 2020
<b>Les dépenses en milliers d'euros</b>			
Lignes nationales	400	337	<b>558</b>
Lignes européennes	226	752	<b>692</b>
Internet commercial	251	245	<b>345</b>
Entretien de l'équipement réseau et services	5.279	5.342	<b>3.794</b>
Frais généraux	1.150	1.055	<b>1.473</b>
Salaires	5.210	5.432	<b>5.664</b>
Autres investissements	1.804	1.013	<b>2.140</b>
Projet WANFIN	3.179	3.086	<b>2.440</b>
Projet WANECO	2	131	<b>114</b>
Projet WANPREM	0	0	<b>26</b>
Projet WANWASO	0	0	<b>28</b>
Dotations au Fonds de réserve	0	0	<b>0</b>
Total	17.502	17.393	<b>17.274</b>
<b>Les recettes en milliers d'euros</b>			
Dotation	8.546	8.646	<b>8.773</b>
Transfers en capital des institutions de l'UE	358	263	<b>267</b>
Projet WANFIN	3 908	3 353	<b>2.731</b>
Projet WANECO	0	108	<b>115</b>
Projet WANPREM	0	0	<b>9</b>
Projet WANWASO	0	0	<b>13</b>
Prestations de service	5.561	5.793	<b>5.885</b>
Intérêts	0	0	<b>0</b>
Reprise de provisions et report de recettes	0	0	<b>0</b>
Total	18.374	18.163	<b>17.793</b>
Résultat	872	770	<b>519</b>
Dépenses - Total hors investissements	15.697	16.380	<b>15.134</b>
Frais généraux	1.150	1.055	<b>1.473</b>
Entretien de l'équipement réseau et services	5.279	5.342	<b>3.794</b>
Recettes - Dotation	8.546	8.646	<b>8.773</b>
Recettes - Prestations de service	5.561	5.793	<b>5.885</b>

# Services proposés par Belnet en 2020



## Cloud

- Belnet Storage
- GÉANT Cloud Solutions
- Belnet FedSender



## Community Support

- Belnet FTP
- Belnet Service Desk
- Belnet Portal



## Trust & Security

- Antispam Pro
- Belnet DDoS Mitigation
- Digital Certificates Service



## Identity, Mobility & Federation

- FileSender
- Belnet R&E Federation
- eduroam
- govroom
- Belnet guestroom



## Connectivity & Internet

- Internet connectivity
- Belnet Leased Line
- Belnet Media Transport Service
- Network Time Protocol
- Belnet Cloud Connect - MS AZURE
- DNS Service
- Domain Name Registration
- Fiber Channel
- International connectivity
- Multipoint



WTC III - Boulevard Simon Bolivar 30 B 2 | 1000 Bruxelles

Tél.: +32 2 790 33 33 | Fax: +32 2 790 33 34

[www.belnet.be](http://www.belnet.be)



<https://www.linkedin.com/company/belnet>



[https://twitter.com/belnet\\_be](https://twitter.com/belnet_be)

