

# RAPPORT ANNUEL 2015

[belnet.be](http://belnet.be)

**Belnet**  
dedicated connectivity



---

# MISSION

---

## **Belnet**

Stimuler les développements scientifiques en fournissant et en maintenant des infrastructures de réseau novatrices de qualité ainsi que les services associés, au service des organes de l'enseignement et de la recherche en Belgique.

Accélérer l'essor de la société de la connaissance et de l'information grâce à notre expertise, à notre position unique sur le marché et à nos économies d'échelle.

Développer des services de communication pour les services publics.



---

## VISION

---

La vision de Belnet « dedicated connectivity » s'articule autour de quatre objectifs stratégiques.

### **Être un partenaire de confiance**

Pour ses clients, Belnet est un partenaire fiable et de confiance qui offre des services d'excellente valeur sur un réseau de qualité supérieure.

### **Mettre l'accent sur les services et la sécurité**

Belnet met l'accent sur une offre de services liés à la connectivité de Belnet. La sécurité est le fil rouge de cette prestation de services.

### **Proposer un réseau de qualité supérieure**

La qualité supérieure du réseau Belnet reste une condition essentielle pour servir notre clientèle et offrir de nouveaux services.

### **Être une organisation professionnelle**

Belnet est une organisation professionnelle dont les règles sont clairement établies et les rapports transparents.

---

## VALEURS

---

### **Confiance**

Belnet est un partenaire fiable, stable, noncommercial et neutre pour ses clients.

### **Dédié**

Belnet est dévoué à ses clients et développe une infrastructure et des services adaptés à leurs besoins.

### **Efficacité**

Belnet est une organisation efficace, performante et de qualité.

### **Professionalisme**

Belnet fonctionne de manière professionnelle avec l'expertise et le savoir-faire nécessaires.

---

# SOMMAIRE

---

Éditorial	p. 5
Interview	p. 6
Chiffres clés	p. 8
CERT.be	p. 10
Louer des machines virtuelles avec Belnet Cloud Computing	p. 11
Digital Certificates Service	p. 12
Belnet obtient l'enregistrement EMAS	p. 12
Les fonctionnaires surfent partout sans fil via govroom	p. 13
Un automne riche en événements	p. 14
Des clients satisfaits	p. 15
Une vue d'ensemble des services proposés en 2015	p. 16
Réseaux	p. 17
Responsabilité et organisation	p. 20
Membres de la Commission de gestion	p. 22
Organigramme	p. 23
Comptes et résultats budgétaires	p. 24

---

# « RÉSUMER 2015 EN UN MOT ? SANS HÉSITATION : FRUCTUEUX. »

---

Avec un nouveau réseau et de nouveaux services. Et, cette année encore, **des clients satisfaits.**

Pourtant la tâche n'a pas été simple, avec un gouvernement qui limite les moyens et le personnel. Ces contraintes ont obligé Belnet, en tant qu'organisation, à remettre certaines choses en question. Mais peut-on faire encore mieux ? Absolument, on peut toujours faire mieux. Nous avons donc adapté notre approche. Le résultat le plus visible est notre nouvel organigramme qui sera d'application à partir de 2016.

En 2015, nous avons engrangé une récolte fructueuse. Tout en semant les graines de projets futurs. Je suis impatient de pouvoir vous faire part des premiers résultats.



Jan Torreele  
Directeur f.f.



---

# « BELNET EST DONC FIN PRÊT POUR FAIRE DE L'ANNÉE 2015 UN NOUVEL EXCELLENT CRU. »

---

Telles étaient les paroles ambitieuses prononcées par Jan Torreele, directeur f.f., voici exactement un an.  
**Aujourd'hui, les preuves sont bel et bien là.**

## Quelle a été la plus grande réalisation de 2015 ?

« Notre **nouveau réseau**. Il compte deux composantes : une couche optique et une **couche IP**. Nous nous étions déjà attaqués à la première en 2014. En 2015 est venu le tour de la couche IP. Sa mise en œuvre était chose faite à la fin de l'année passée. Et depuis début 2016, tous les clients sont passés à cette nouvelle couche. Ils bénéficient maintenant d'un réseau dernier cri, avec beaucoup plus de redondance, de capacité, de fonctionnalité et de flexibilité. Un réseau qui répond aux demandes des clients les plus exigeants. En bref : une infrastructure qui se trouve en tête du peloton des réseaux. »

*« Grâce au renouvellement de la couche IP, nous disposons à nouveau d'un réseau à la pointe de la technologie. »*



D'abord : si nous pouvions offrir cela à un moindre coût. Ensuite : si nous étions en mesure d'assurer une bande passante d'un débit dix fois supérieur au débit actuel. »

« Après une étude préalable approfondie, nous avons présenté une proposition chiffrée au SPF Finances. En juillet 2015, nous avons reçu le feu vert du Conseil des ministres : Belnet était ainsi chargé de développer et d'exploiter le **Wide Area Network (WAN)** du SPF Finances. Une commande énorme dont la préparation bat son plein depuis l'été. Nous ambitionnons une mise en œuvre vers la fin 2016. Par ailleurs, nous étudions la possibilité d'établir, à terme, un réseau unique permettant à tous les services publics de communiquer entre eux. »

## Quel projet a retenu toute l'attention ?

« Le **SPF Finances** nous a présenté un défi. Ce service public fédéral est réparti sur tout le pays : avec trois bureaux principaux à Bruxelles et 250 services dans le reste de la Belgique. Il s'agit, par exemple, des bureaux locaux de TVA, des douanes et des bureaux des impôts. Tous reliés entre eux par un réseau de télécommunication de Proximus. Qu'est-ce que le SPF Finances nous a demandé ?

## D'autres projets ont vu le jour en 2015 ?

« Certainement : nous avons lancé le développement d'un puissant réseau en fibre optique pour les **institutions scientifiques fédérales**. Nous parlons de noms prestigieux tels que le Musée royal de l'Afrique centrale, la Bibliothèque royale ou les Archives royales. Ces institutions ont besoin d'un réseau de très haute qualité pour numériser leur patrimoine ainsi que pour mettre

ce matériel numérisé à la disposition du visiteur virtuel. Vers 2016, elles devraient disposer de leur **propre réseau ScienceMAN** : plus besoin de se soucier de connectivité ni de bande passante. »

### Les clients restent-ils satisfaits ?

« Sans aucun doute. C'est un aspect que nous ne pouvons perdre de vue : notre mission essentielle est toujours de nous occuper du réseau national de recherche Belnet. Et, selon une enquête de satisfaction, nous y parvenons, comme en témoigne le score **extrêmement élevé** que nos utilisateurs nous ont encore donné en 2015. »

« Nous mettons tout en œuvre pour encore plus choyer nos clients. Un exemple ? Nous avons revu **l'accord que nous avons avec les pouvoirs publics flamands**. Les institutions flamandes de recherche et d'enseignement peuvent ainsi continuer à bénéficier d'une réduction substantielle sur nos tarifs. De plus, elles ont un accès illimité au réseau : elles peuvent obtenir une mise à niveau de leur bande passante sans payer de supplément. Nous travaillons maintenant sur un accord similaire au bénéfice des clients wallons. »

« En 2015, nous avons créé un **site-portal pour nos clients** : my.belnet.be. Lorsque nos clients se connectent au moyen de leur compte personnel, ils voient s'afficher toutes les données administratives et techniques de la collaboration. Changer une personne de contact, aborder un problème... autant de tâches qui s'accomplissent maintenant de façon efficace et confidentielle grâce à cette interface. »

« Mettre à disposition des utilisateurs un réseau qui fonctionne toujours : tel est notre devoir. Et ce, même lorsqu'un **plan de délestage** (un plan pour l'alimentation en électricité du pays) est annoncé subitement. C'est la raison pour laquelle nous avons investi beaucoup de temps et de travail dans une solution nous permettant de rester opérationnels. Une solution à laquelle, jusqu'à présent, nous n'avons pas dû recourir... et c'est tant mieux ! »

*« En 2015, nos clients se sont encore déclarés extrêmement satisfaits de nos services. »*

### Belnet s'est distingué par de belles performances. Cela a-t-il demandé davantage de collaborateurs et de budget ?

« Oui. Mais il n'est pas facile de trouver des ressources supplémentaires à un moment où le gouvernement restreint les dépenses. De plus, les procédures de recrutement, qui sont complexes, prennent beaucoup de temps. Nous avons malgré tout réussi à attirer de nouveaux talents. En outre, nous avons mené une réflexion interne : quel serait le mode de fonctionnement le plus efficace pour notre organisation ? »

« Cette réflexion nous a permis de tirer une importante conclusion : Belnet doit adopter un **modèle de management pour fournisseur de services IT**. Comme nous livrons des services IT, nous devons agir comme

*« Une réflexion interne nous a permis de déterminer un mode de fonctionnement plus efficace. »*

une organisation de ce secteur : avec les principes et procédures qui y sont associés. »

« Ce nouveau modèle de management prend forme pas à pas. C'est ainsi que Belnet s'est doté d'un nouvel organigramme, composé de fonctions et de responsabilités clairement définies. Celui-ci sera d'application en 2016. Cet **organigramme** comptera des nouveautés, par exemple une cellule d'achat composée de juristes qui conduisent de bout en bout nos procédures d'achat. »

« Quoi d'autre ? Le renouvellement de notre **infrastructure ICT** : depuis l'e-mail jusqu'au téléphone. Nous travaillons maintenant de façon plus efficace et méthodique. Non pas pour faire plus de bénéfice ou de chiffre d'affaires, car nous ne sommes pas une organisation commerciale. Mais pour réaliser le mieux possible ce que l'on attend de nous : offrir des services de réseau avancés. »

### Et pour l'avenir ?

« L'avenir apportera des changements parce que Belnet relève de la Politique scientifique fédérale. L'accord de gouvernement prévoit la suppression du service public de programmation. Mais ne vous inquiétez pas : Belnet continuera d'exister. Nous devons déterminer quelle est notre place en tant que service très opérationnel – donc atypique – au sein des pouvoirs publics. Une affaire à suivre ! »

# CHIFFRES CLÉS

## Campagne Safeonweb.be

Plus de 400 organisations (des secteurs public, privé et académique) ont fait connaître cette campagne auprès de leurs clients, utilisateurs finaux ou collaborateurs.



● **18%**

des Belges ont vu la campagne

## Utilisation d'une phrase de passe après la campagne Safeonweb.be



● **4%**

4 % des Belges utilisaient une phrase de passe **avant** la campagne

● **18%**

des Belges utilisent une phrase de passe **après** la campagne

## Nombre de notifications CERT.be

2014 **10.812** (soit 901/mois)

2015 **13.428** (soit 1.119/ mois)

## Nombre d'incidents de cybersécurité signalés au CERT.be

2014 **9.864** (soit 822/ mois)

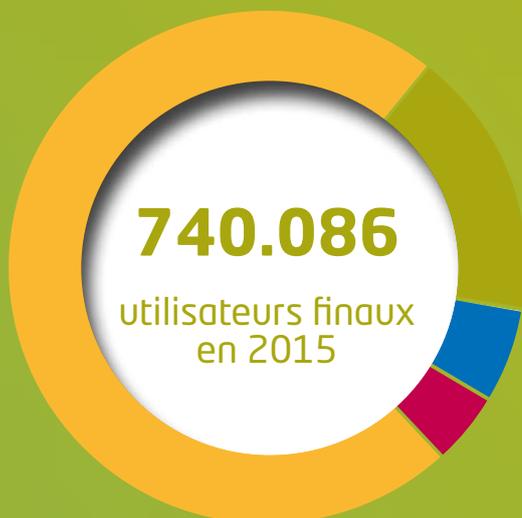
2015 **13.104** (soit 1.092/ mois)

# 436

participants à la Belnet Networking Conference et à la Belgian Internet Security Conference 2015

## 541.997

Enseignement  
(universités comprises)



## 124.330

Réseaux des administrations

## 42.131

Instituts de recherche

## 31.628

Pouvoirs publics & Administrations

Évolution des  
utilisateurs finaux



## 68

Enseignement  
(universités comprises)

## 40

Pouvoirs publics  
& Administrations



## 76

Instituts de recherche

## 8

Réseaux des  
administrations



# CERT.BE : LES « POMPIERS » DE L'INTERNET

Depuis 2015, notre pays possède un Centre pour la cybersécurité Belgique (CCB). Cet organisme travaille en coopération étroite avec CERT.be, l'équipe fédérale d'intervention d'urgence en sécurité informatique. **Belnet assure le fonctionnement opérationnel au quotidien de cette équipe.**

## Le CCB pour prévenir

Le CCB relève de l'autorité du Premier ministre. Pour l'exécution de ses missions, le CCB fait appel à l'appui administratif et logistique du SPF Chancellerie du Premier ministre.

En qualité d'autorité centrale, le CCB est en charge de la cybersécurité en Belgique. Il élaborera une politique nationale en matière de **cybersécurité** et encouragera tous les services concernés de Belgique à produire des efforts appropriés et intégrés.

## CERT.be pour réparer et informer

Le CCB fait intervenir Belnet, qui agit en tant que Computer Emergency Response Team (CERT – équipe d'intervention d'urgence en sécurité informatique). Les spécialistes expérimentés de Belnet interviennent comme les « pompiers de l'Internet ».

Ils **éteignent l'incendie** et recherchent une solution.

10





---

# LOUER DES MACHINES VIRTUELLES AVEC BELNET CLOUD COMPUTING

---

Pour les utilisateurs, les IT nécessitent beaucoup d'infrastructures encombrantes. Vous préférez ne pas en faire l'acquisition ? Dans ce cas, depuis 2015, vous pouvez louer des ordinateurs virtuels grâce à Belnet Cloud Computing.

Belnet Cloud Computing met à votre disposition des **machines virtuelles**, également appelées « instances ». Celles-ci sont hébergées dans les centres de données du réseau Belnet. Nos clients peuvent facilement créer et gérer leurs machines au travers des interfaces utilisateur que nous mettons à leur disposition. Par exemple pour leurs sites Web, bases de données ou formations en ligne.

## Flexibilité

Le client utilise Belnet Cloud Computing en fonction de ses besoins. Pendant une semaine ou trois ans ? Avec deux ou dix machines virtuelles ? Tout est possible. Le client a la liberté de mettre en veille le système s'il n'en a plus besoin pendant un certain temps.

## Économique

Louer des infrastructures au lieu de les acheter : une différence de prix importante. En tant qu'organisation non commerciale, Belnet offre le meilleur rapport qualité-prix. Le client ne paie que ce qu'il consomme réellement. De plus, le trafic réseau vers la solution Belnet Cloud est illimité, sans frais supplémentaires pour le client.

## Confiance

L'utilisateur accède à ses machines virtuelles par le biais du réseau de Belnet. Une formule stable, sûre et fiable. Chaque instance est isolée et protégée par un pare-feu. Des données souvent sensibles sont ainsi toujours à l'abri.

## Une combinaison parfaite avec Belnet Storage

Belnet Cloud Computing forme le complément idéal du Belnet Storage. Ce cloud privé permet aux clients de stocker leurs données sur des disques virtuels.



---

# DIGITAL CERTIFICATES SERVICE : UN LARGE PANEL DE CERTIFICATS, POUR CHAQUE CLIENT

---

Un client de Belnet veut prouver que son environnement en ligne est sûr ? Rien de plus facile avec le Digital Certificates Service. Depuis 2015, Belnet offre à ses clients un choix de certificats encore bien plus étendu.

## Sécurité garantie

Les certificats sont des preuves d'identité numériques. Les clients de Belnet peuvent enregistrer et gérer leurs certificats grâce à l'interface du Digital Certificates Service. Ils peuvent ainsi garantir la sécurité de leur réseau, e-mails, sites web et applications en ligne.

## Une offre variée

Belnet offre maintenant une grande diversité de certificats. Du certificat SSL jusqu'au Grid en passant par les Client Certificates, Des Code Signing Certificates jusqu'aux Document Signing Certificates. Les clients ont accès au Digital Certificates Service moyennant le paiement d'un forfait annuel.



---

# BELNET OBTIENT L'ENREGISTREMENT EMAS

---

Belnet a reçu un beau cadeau de Noël en 2015 : l'enregistrement EMAS. Une **reconnaissance européenne** des efforts consentis par l'organisation en faveur de l'environnement.



## Des efforts multiples pour l'environnement

L'EMAS (« système de management environnemental et d'audit ») est la référence en matière de systèmes de management environnemental. Belnet a obtenu l'enregistrement EMAS grâce aux améliorations apportées à ses **performances en matière d'environnement**.

Quelques exemples : l'organisation encourage ses

collaborateurs à emprunter les transports en commun pour se rendre au travail. Les imprimantes sont configurées pour imprimer en noir et blanc et recto-verso. La consommation d'énergie est un critère important lorsqu'il s'agit de choisir de nouveaux appareils de réseau.

**Belnet a reçu l'enregistrement EMAS pour une période d'un an.** Pour la conserver, l'organisation doit donc maintenir et améliorer sans cesse ses efforts en faveur de l'environnement.



---

# LES FONCTIONNAIRES SURFENT PARTOUT SANS FIL VIA GOVROAM

---

Un compte unique pour surfer sans fil dans toutes les institutions publiques ? Pour les fonctionnaires des services publics, une telle facilité est devenue réalité grâce à govroam.

## Dans chaque administration publique belge

Govroam est la forme abrégée de « government roaming ». Chaque fonctionnaire a accès à un réseau sans fil : que ce soit dans son institution ou dans tout autre service public. Il suffit de posséder ses **propres nom d'utilisateur et mot de passe**.

## Coopération avec les Pays-Bas

Avec govroam, Belnet a attiré l'attention d'autres pays. L'infrastructure de govroam a même été **couplée au réseau néerlandais**. Les fonctionnaires des administrations belges peuvent donc, grâce à govroam, surfer dans les institutions publiques de nos voisins du nord, et vice-versa.



*Le 29 septembre 2015, Jan Torreele (directeur de Belnet) a signé l'accord portant sur une collaboration avec la Fondation govroam représentée par son président Frank van Iersel, pour l'utilisation de govroam sur les territoires belge et néerlandais.*



# UN AUTOMNE RICHE EN ÉVÉNEMENTS

Chez Belnet, il est de tradition que l'automne bouillonne d'événements. L'année 2015 n'a pas fait exception à la règle. Au programme, trois événements qui ont été couronnés de succès.

## BNIX Networking Event

Le 24 septembre, les participants du réseau Belgian National Internet eXchange se sont réunis pour la sixième édition de l'événement. La plateforme internet belge a fêté son 20e anniversaire en 2015. C'est pourquoi Belnet a donné à l'événement un ton spécialement festif. Les 75 invités se sont donné rendez-vous au Théâtre du Vaudeville à Bruxelles : depuis des fournisseurs de services Internet jusqu'à des sociétés d'hébergement en passant par des fournisseurs de contenu. Ceux-ci ont pu profiter de présentations, de moments de networking et d'un cocktail dînatoire.

## Belnet Networking Conference

Le 22 octobre, Belnet a organisé sa conférence annuelle pour les utilisateurs de son réseau de recherche. Les participants y ont reçu des informations sur les projets en cours et futurs de Belnet. Ils ont assisté à divers exposés, notamment celui de Matt Webb consacré à l'Internet des objets. Un speed dating était également au menu : en petits groupes, les participants ont échangé des idées concernant, par exemple, le Belnet Cloud Computing et la campagne de sensibilisation de CERT.be. Une journée des plus fructueuses pour les 149 participants.

## Belgian Internet Security Conference

Le 26 novembre a eu lieu la quatrième conférence sur la sécurité informatique. La liste des invités comptait des collaborateurs IT et experts en sécurité du secteur privé, de l'enseignement et des services publics. Un constat à épinglez : le nombre d'inscriptions augmente chaque année. L'édition 2015 a enregistré pas moins de 339 inscriptions ! Le niveau d'alerte terroriste à Bruxelles étant à 4 à ce moment-là, l'événement a finalement accueilli 287 participants. Ceux-ci ont été informés des dernières tendances et des bonnes pratiques en matière de sécurité informatique.





# DES CLIENTS SATISFAITS

Belnet attache de l'importance à ce que pensent ses clients et a donc mené, pour la troisième année consécutive, une enquête de satisfaction.

**Cette année encore, les résultats se sont avérés positifs.**

Quelques faits notables :



Le niveau de **satisfaction général** des clients est de 8,2 sur 10.



Comme l'année dernière, le « **Loyalty Index** » atteint 85 %, un score exceptionnel dans le secteur IT.



7 clients sur 10 considèrent Belnet comme un véritable **partenaire** pour leur organisation.



94 % des clients **recommande-  
raient** certainement ou probable-  
ment Belnet.



Le degré de **satisfaction à l'égard  
de l'offre de services** de Belnet est  
lui aussi très élevé. Pas moins de  
98 % des clients sont en effet satis-  
faits de cet aspect. Ce pourcentage  
indique une tendance à la hausse.



De plus, 91 % des clients **choisi-  
raient** très probablement Belnet à  
**nouveau**.



---

# UNE VUE D'ENSEMBLE DES SERVICES PROPOSÉS EN 2015

---



## Network Services

- Belnet Internet Connectivity
- Back-up Connectivity
- Belnet IPv6 Connectivity
- Belnet Access Port
- Belnet Leased Line
- Managed Service for Private Lines
- Multipoint
- Media Transport Service
- International Connectivity
- Fiber Channel Service
- IP Addressing
- Belnet RRN Connectivity



## Application Services

- Antispam Pro
- eduroam/govroom
- Belnet R&E Federation (Filesender/viaBel.net)
- Domain Name Registration
- DNS Service
- Digital Certificates Service
- Belnet Storage
- Belnet Cloud Computing
- Network Time Protocol (NTP)
- File Transfer Protocol (FTP)
- Instant Messaging



## Support Services

- Bandwidth Statistics
- Belnet Portal
- Belnet Service Desk
- Workshops
- Events & Conferences





# RÉSEAUX

## Qualité supérieure

Belnet gère trois réseaux : Belnet, BNIX et FedMAN3.

### Réseau Belnet

Le réseau Belnet contribue de manière non négligeable à l'essor de la société de la connaissance et de l'information en Belgique.

Ce réseau, sur la base de fibres optiques, s'étend sur plus de 2000 km et est accessible aux universités, aux hautes écoles, aux centres de recherche et aux services publics. Le réseau performant de Belnet permet de communiquer des données via des trajets lumineux et d'autoriser des connexions directes de qualité entre deux points sans intervention de routeurs.

### Réseau FedMAN3

Développé par Belnet pour le compte de Fedict (le service public fédéral Technologie de l'information et de la Communication), le réseau FedMAN3 (Federal Metropolitan Area Network) connecte les administrations fédérales entre elles ainsi qu'à l'Internet. Il assure ainsi une communication performante et fiable entre le citoyen et l'État fédéral. Tout ce qui a trait à l'administration numérique passe par le réseau FedMAN3.

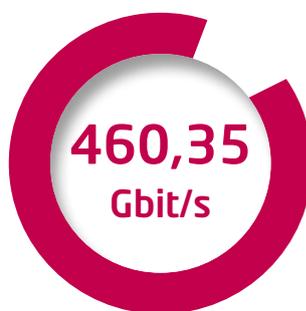
### BNIX

Le réseau BNIX (Belgian National Internet eXchange) est une plateforme permettant aux fournisseurs Internet, fournisseurs de contenu, sociétés d'hébergement et entreprises belges de s'interconnecter par peering. Cette plateforme permet aux organisations participantes d'échanger plus rapidement et à moindre coût des données, des e-mails, des vidéos et tout type de trafic au niveau local. Les connexions s'effectuent via trois centres de données BNIX situés à Zaventem, Evere et Diegem. En 2015, deux nouveaux participants ont rejoint le réseau : Facebook et Infracore. De plus, le tarif d'accès au réseau a été réduit de 30 % le 1er janvier 2015. En début d'année, le trafic moyen sur la plateforme était de 60 Gbit/s. Fin 2015, il atteignait déjà 80 Gbit/s. Des pics de 120 Gbit/s ont même été mesurés.

## La capacité totale d'accès des clients Belnet, en Gbit/s



Bande passante internet

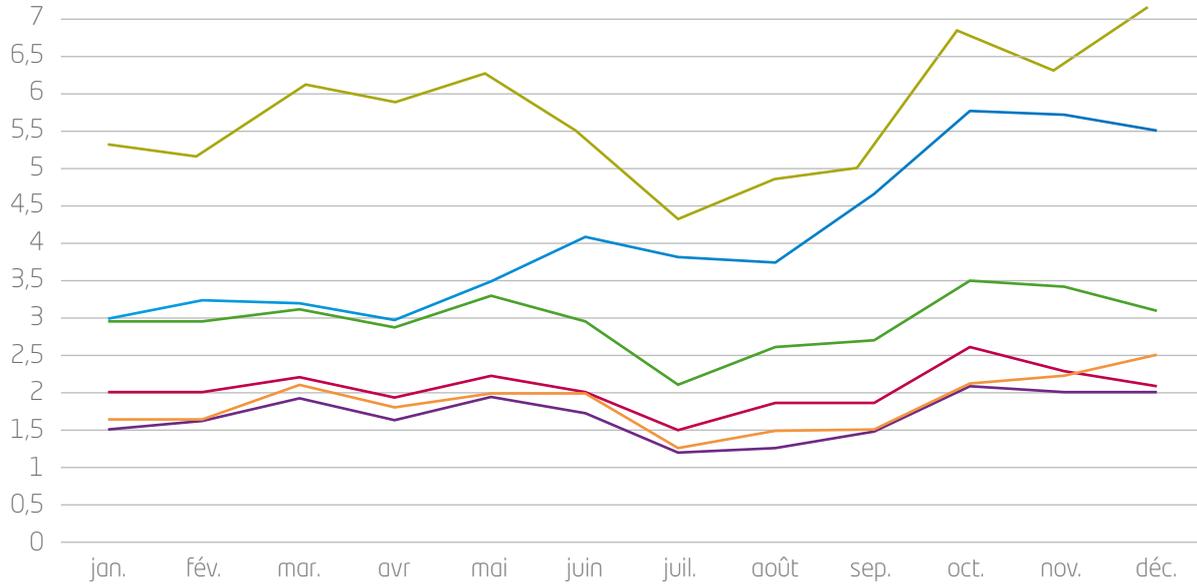


Bande passante recherche

## Réseaux internationaux et collaboration internationale

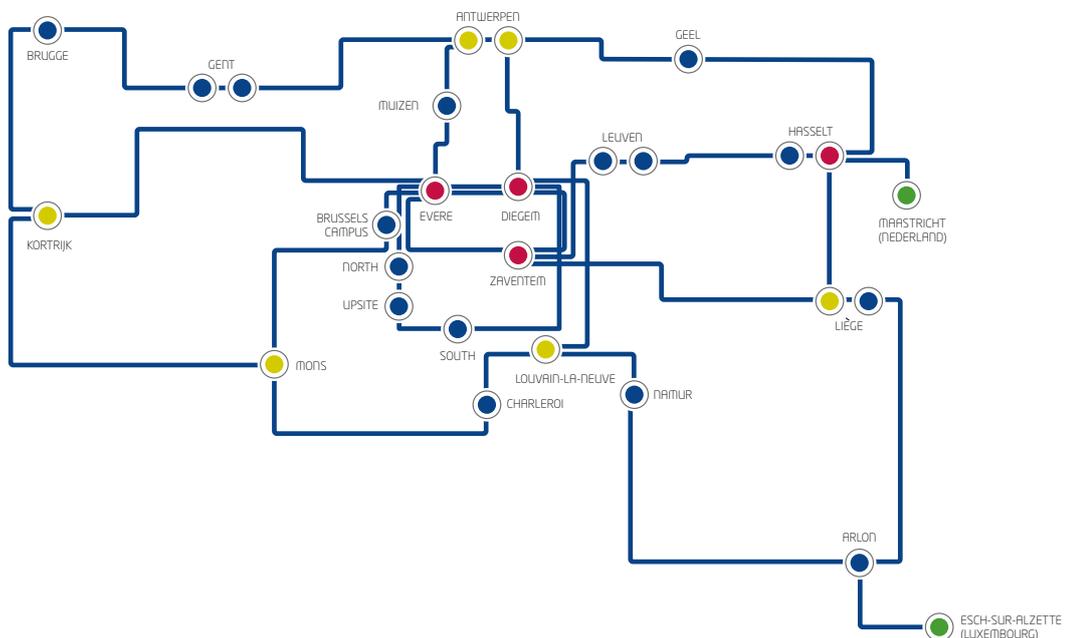
La collaboration internationale permet à Belnet d'optimiser les interactions directes entre institutions académiques belges, luxembourgeoises, françaises et néerlandaises. Les connexions garantissent la continuité et la performance entre les différents réseaux internationaux, même en cas de défaillance du réseau de recherche européen GEANT3.

## LE RÉSEAU BELNET : ÉVOLUTION DU TRAFIC EXTERNE (EN PETABYTE)

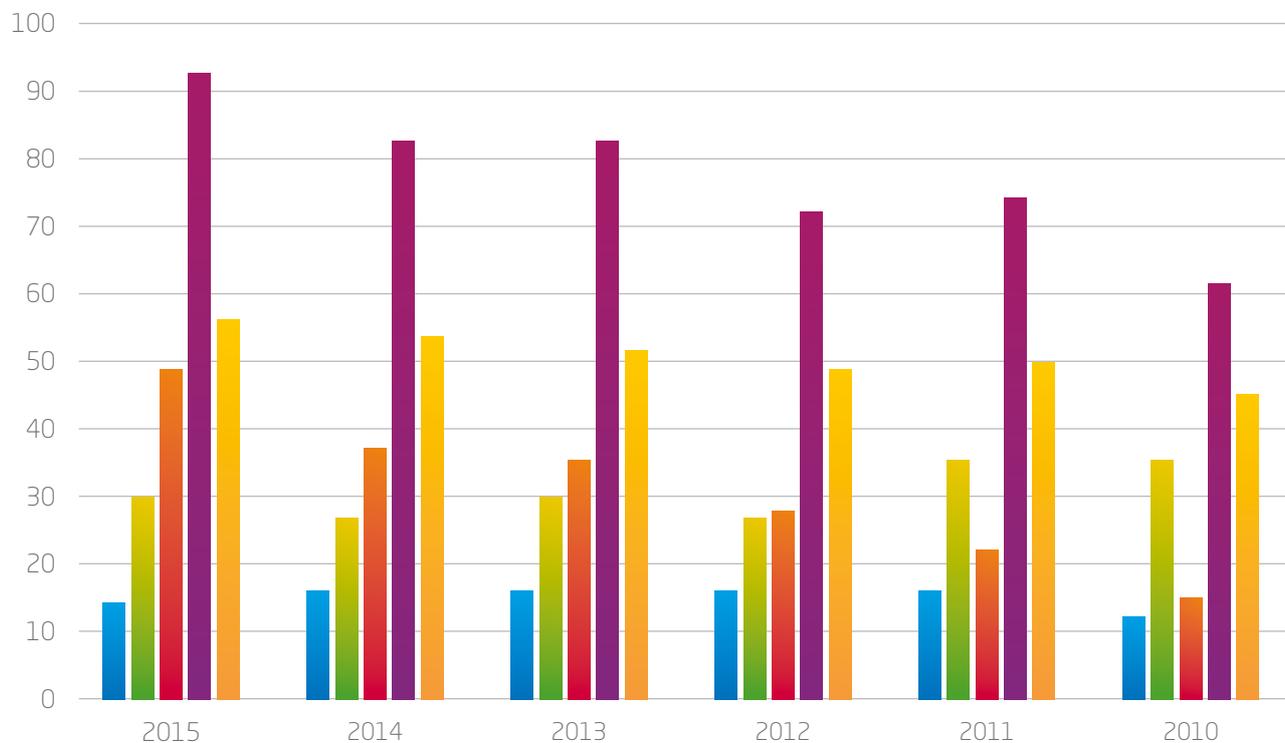


	jan.	fév.	mar.	avr.	mai	juin	juil.	août	sep.	oct.	nov.	déc.
2015	5,3	5,13	6,19	5,87	6,51	5,53	4,27	4,88	5,03	6,92	6,36	7,12
2014	2,94	3,29	3,19	2,9	3,48	4,12	3,8	3,7	4,61	5,73	5,63	5,58
2013	2,9	2,9	3,1	2,8	3,3	2,9	2,1	2,6	2,7	3,5	3,4	3,1
2012	2,08	2,06	2,21	1,98	2,31	2,04	1,51	1,84	1,88	2,58	2,33	2,18
2011	1,573	1,6	1,9	1,62	1,9	1,62	1,2	1,3	1,52	2,1	2,01	2,04
2010	1,64	1,63	2,13	1,85	1,98	1,98	1,36	1,51	1,56	2,17	2,24	2,54

## RÉSEAU EN FIBRE OPTIQUE BELNET



## LE RÉSEAU BNIX : NOMBRE ET TYPE DE CONNEXIONS



	2015	2014	2013	2012	2011	2010
100 Mbit/s	13	17	17	17	17	11
1 Gbit/s	30	28	30	27	35	35
10 Gbit/s	49	37	35	28	22	15
Total	92	82	82	72	74	61
Participants	56	53	51	49	50	45



---

# RESPONSABILITÉ ET ORGANISATION

---

Le service Administration, Finances, RH et Juridique assume une foule de responsabilités : gestion financière, ressources humaines et aspects juridiques. Il assure aussi l'accueil et le secrétariat. Sans oublier le suivi de la réglementation des marchés publics.

---

## PROFILS DES COLLABORATEURS

---



Près de **deux tiers** des collaborateurs sont des hommes.



Pas moins de **60 %** du personnel a moins de 40 ans.



**79 %** occupent une fonction de niveau A.

20

### Au sein de Belnet :

- 53 % des collaborateurs travaillent aux unités techniques (Réseaux, ICT interne & logistique, Services, CERT) ;
- 22 % travaillent aux relations externes (Service Clientèle, Marketing & Communication) ;
- 25 % travaillent dans l'administration (Direction, Service Juridique, Finances, RH et Secrétariat).

La majorité de nos collaborateurs (89 %) utilisent les transports en commun pour se rendre au travail, et 82 % pratiquent le télétravail.

## Les formations à l'honneur

En 2015, ce service s'est centré sur sa mission formative, avec pas moins de 49 formations différentes. La plus vaste de ces formations était celle consacrée à l'ITIL – des solutions pratiques pour la gestion IT –, à laquelle 14 collaborateurs ont participé. Grâce à nos efforts sur le plan des connaissances des langues, 23 collaborateurs possèdent aujourd'hui un certificat linguistique de Selor. En faisant de la formation notre fer de lance, nous avons renforcé notre orientation clients et apportons une contribution importante au succès de Belnet.

## Commission de gestion : tâches et composition

La Commission de gestion examine les questions et les décisions relatives à la stratégie et au développement des activités de Belnet. Elle s'est réunie cinq fois en 2015. L'organe de gestion :

- établit le budget ;
- approuve le plan de management, le rapport annuel d'activités et le plan annuel d'investissements ;
- établit les comptes de l'année écoulée ;
- fixe les redevances pour les prestations de services fournies par Belnet ;
- organise des services administratifs, logistiques et techniques ;
- gère les ressources et le patrimoine des services ;
- approuve les marchés publics et le plan de recrutement pour le personnel.

Outre le président et le directeur de Belnet, la Commission de gestion compte six membres ayant voix délibérative :

1. un fonctionnaire du Service public fédéral de la Politique scientifique ;
2. le directeur général de l'IRM ;
3. le vice-président ICT d'IMEC ;
4. le directeur Opérations et Technique d'Astrid ;
5. un professeur de l'École royale militaire ;
6. un professeur de l'Université de Gand.

Trois membres ont une voix consultative :

1. l'inspecteur des finances (accrédité auprès du ministre de tutelle) ;
2. le comptable de Belnet ;
3. le secrétaire de la Commission de gestion.



De gauche à droite :

Jan Torreele, Paul Lagasse, Gisèle Roulleaux, Marc Acheroy, Daniel Gellens, Yves Delvaux, Nathalie Pinsart, Pierre Bruyère  
Pas sur la photo: Paul Vandeloo, Erwin Moeyaert et Marianne Jacques



---

# MEMBRES DE LA COMMISSION DE GESTION 2015

---

22

## Président

**Pierre Bruyère**  
Directeur ICT,  
SPP Politique Scientifique

## Vice-Président

**Jan Torreele**  
Directeur f.f. Belnet

## Membres à voix délibérative

**Gisèle Roulleaux**  
Attaché, SPP Politique Scientifique

**Paul Lagasse**  
Professeur à l'Université de Gand

**Yves Delvaux**  
Directeur Opérations & Technique, A.S.T.R.I.D

**Paul Vandeloo**  
Vice-Président ICT, IMEC

**Daniel Gellens**  
Directeur général a.i. de l'Institut royal  
météorologique

**Marc Acheroy**  
Professeur à l'École Royale Militaire

## Membres à voix consultative

**Marianne Jacques**  
Comptable Belnet

**Erwin Moeyaert**  
Inspecteur général des Finances

## Secrétariat

**Nathalie Pinsart**  
Coordinatrice Administration, Finance,  
RH et Juridique, Belnet



# ORGANIGRAMME



# Comptes et résultats budgétaires



# RÉSULTATS BUDGÉTAIRES

Le résultat budgétaire s'établit à un déficit de 1 078 345 euro. Ce déficit est dû en grande partie par l'achat de matériel IP pour le renouvellement du réseau Belnet.

## Dotation de fonctionnement et autres financements publics

La dotation de fonctionnement et d'équipement de 7 155 000 euros a subi une importante diminution par rapport à l'exercice 2014 (8 149 000 euros.) soit -12 % suite aux mesures d'économie de l'Etat fédéral.

## Diminution des prestations facturées

Les prestations de services facturées s'élèvent à 5 325 000 euros et ont connu une diminution de 10 % par rapport à

l'exercice budgétaire 2014, principalement suite à l'émission de notes de crédit exceptionnelles sur des factures de régularisation de prestations antérieures réalisées depuis 2009 adressées à la Région flamande. En effet, Belnet a conclu début 2016 un nouvel accord de collaboration avec la Région flamande réglant notamment la facturation de ces prestations antérieures. Le nouvel accord prévoit en 2016 le paiement à concurrence de 50% de ces prestations sous forme de déclaration de dette non soumis à la TVA, ce qui nécessitait l'annulation des factures précédentes.

## Synthèse des comptes budgétaires, en milliers d'euros

	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015
<b>Les dépenses</b>			
Lignes nationales	190	159	136
Lignes européennes	531	531	503
Internet commercial	325	309	271
Entretien et achat d'équipement réseau et services	3.924	4.221	4.148
Frais généraux	1.172	1.026	743
Salaires	3.823	3.663	3.984
Autres investissements	773	7.492	3.718
Transfert de revenus vers la Sofico et la Région flamande*	0	0	0
Projet FedMAN II (y compris les investissements)	10	0	0
Projet WANLAN-FIN	0	0	89
Gestion CERT.be	824	887	1.272
Dotations au Fonds de réserve	0	0	0
<b>Total</b>	<b>11.572</b>	<b>18.289</b>	<b>14.865</b>

\* dans le cadre de l'accord de collaboration pour la connexion des Hautes Ecoles en Flandre et Wallonie

## Les recettes

Dotation	8.149	8.356	7.190
Projet FedMAN II	10	1	0
Projet WANLAN-FIN	0	0	0
Gestion du CERT.be	824	574	1.272
Prestations de service	5.698	6.290	5.325
Intérêts	0	0	0
Reprise de provisions et report de recettes	0	0	0
<b>Total</b>	<b>14.681</b>	<b>15.221</b>	<b>13.786</b>



# COMPTE DE RÉSULTATS

Le résultat financier brut s'établit à un déficit de 1 213 278 euros.

## Fonds de réserve et fonds d'investissement

En 2013, les fonds d'investissement ont été crédités d'une provision complémentaire de 13 000 000 euros. En 2014, un montant de 6 455 000 euros a été affecté à des investissements en matériel optique cadrant dans le renouvellement cyclique du réseau. En 2015, un montant de 3 550 000 euros a été affecté à des investissements en matériel IP cadrant également dans le renouvellement cyclique du réseau.

Une réserve de 952 592 euros a été en total attribuée à CERT.be, provenant des recettes excédentaires de cette année et des années précédentes suite au versement en 2014 d'un subside

exceptionnel de 2 158 000 euros provenant de la réserve interdépartemental du budget fédéral.

## Dépenses en équilibre

Les frais liés à l'achat de services et biens divers ont baissé de 3 %, notamment suite à la diminution des frais de location de ligne, les frais d'intérimaires et les frais de la consultance consacrés à CERT.be.

Par contre, les frais inhérents aux ressources humaines ont augmenté par rapport à l'exercice précédent en raison de nombreux engagements réalisés en 2015 (une augmentation de 7,6 ETP).

## Compte de résultats, en euros

	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015
<b>Charges</b>			
Autres utilisations de biens de consommations et de services de tiers	6.300.201	6.611.397	6.419.037
Précomptes immobiliers et taxes diverses	4.143	2.884	2.233
Rémunérations directes et indirectes du personnel	4.249.852	4.081.188	4.513.087
Amortissements économiques sur frais d'établissements, immobilisations incorporelles et sur immobilisations corporelles	1.488.619	3.093.235	3.340.769
Transfert de revenus (dépenses) autres que prestations sociales	67.309	67.273	67.123
Pertes en capital sur actifs et passifs existants	0	0	0
Dotations au fonds de réserve	0	0	0
Dotations au fonds affecté pour investissements	13.000.000	0	0
Dotations au fonds affecté pour recettes	126.737	2.199.107	0
Dotations aux provisions pour risque et charges	0	0	0
Résultat en comptabilité générale	-10.722.051	8.614.606	3.583.237
<b>Total global des charges</b>	<b>14.514.809</b>	<b>24.669.691</b>	<b>17.925.487</b>
<b>Produits</b>			
Prestations de services facturées	6.298.980	7.169.679	5.973.951
Intérêts et autres revenus financiers	0	0	0
Revenus exceptionnels	66.829	218.277	21
Transferts de revenus autres qu'impôts et cotisations sociales	8.149.000	10.514.000	7.155.000
Reprises sur provisions pour risques et charges à venir	0	0	0
Renversement au fonds de réserve	0	6.767.734	4.796.515
<b>Total global des produits</b>	<b>14.514.809</b>	<b>24.669.691</b>	<b>17.925.487</b>



# BILAN

## Investissements

Les investissements réalisés au cours de l'exercice 2015 (3 725 000 euros) concernent principalement les équipements IP pour le renouvellement du réseau de la recherche Belnet. Les amortissements comptabilisés au cours de cet exercice s'élèvent à 3 340 000 euros, soit une augmentation de 8 % par rapport à l'année passée. Ils ont été pratiqués selon les recommandations de la Commission pour l'Inventaire du Patrimoine de l'État (25 % pour le matériel informatique, 20 % pour le matériel roulant et 10 % pour les autres matériels d'investissement).

## Dettes et créances

L'augmentation des dettes à un an au plus sur des tiers soumis au Plan Comptable Général (PCG) est due au fait que les salaires de décembre 2015 ont été payés début janvier 2016.

L'augmentation des créances à un an de 2 085 741 euros en 2014 à 2 838 745 euros en 2015 est liée à l'augmentation de créances sur l'Administration de la TVA et à la régularisation de l'accord de collaboration avec la Région flamande.

## Bilan, en euros

	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015
<b>Actif</b>			
Immobilisations corporelles	2.163.751	6.779.764	7.164.216
Créances à plus d'un an d'échéance envers des tiers non soumis au PCG	28.598	28.448	25.362
Créances à un an au plus d'échéance envers des tiers non soumis au PCG	426.353	662.973	2.011.973
Créances à un an au plus d'échéance envers des tiers soumis au PCG	226.572	1.422.768	826.772
Certificats et bons de trésorerie	13.693.000	13.693.000	18.693.000
Comptes bancaires à vue et de chèques postaux - caisses espèces et timbres	9.602.629	7.633.233	1.321.979
Comptes d'actif de régularisation et d'attente	1.571.321	1.908.257	992.364
<b>Total actif</b>	<b>27.712.224</b>	<b>32.128.444</b>	<b>31.035.667</b>
<b>Passif</b>			
Comptes d'actif de régularisation et d'attente	17.956	8.319.827	11.903.064
Fonds de réserve	821.888	821.888	821.888
Fonds affectés pour investissement	24.200.000	17.745.000	14.195.000
Fonds affectés pour recettes	126.737	2.199.107	952.592
Provisions pour risques et charges	-	-	-
Dettes à un an au plus d'échéance envers des tiers non soumis au PCG	2.067.879	2.844.423	2.627.027
Dettes à un an au plus d'échéance envers des tiers soumis au PCG	347.136	144.396	506.087
Comptes de passif, de régularisation et d'attente	130.628	53.803	30.009
<b>Total passif</b>	<b>27.712.224</b>	<b>32.128.444</b>	<b>31.035.667</b>

Politique Scientifique Fédérale



**belspo.be**



**EMAS**  
MANAGEMENT  
ENVIRONNEMENTAL  
VERDIE

**Belnet**

Avenue Louise 231  
1050 Bruxelles  
Tél.: +32 2 790 33 33  
Fax.: +32 2 790 33 34  
[www.belnet.be](http://www.belnet.be)

Éditeur responsable: Belnet  
Jan Torreele, Avenue Louise 231 - 1050 Bruxelles