

JAARVERSLAG 2015

belnet.be

Belnet
dedicated connectivity



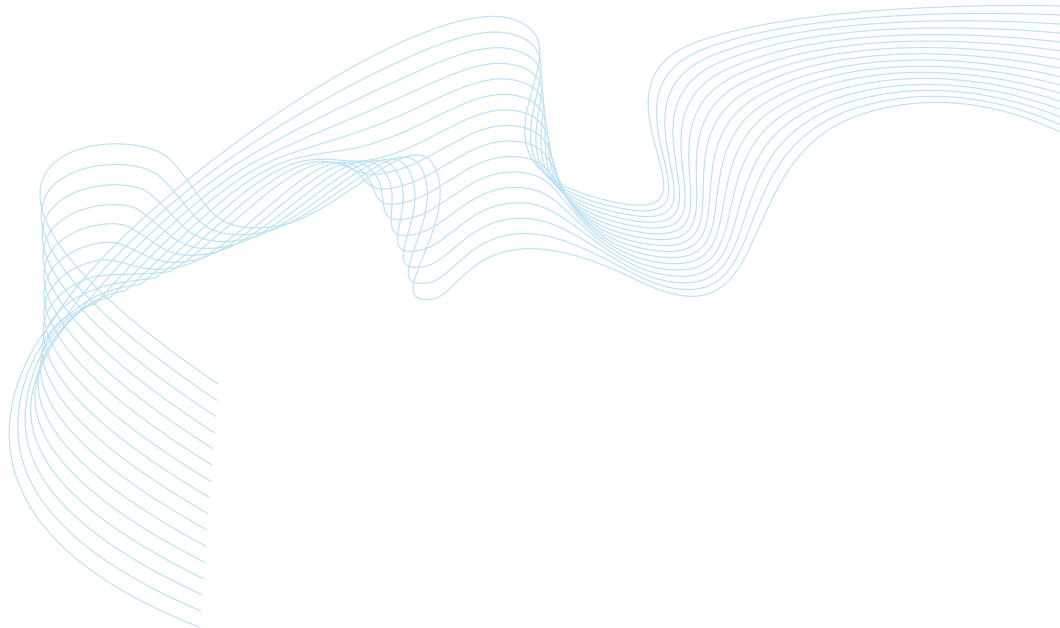
MISSIE

Belnet

Stimuleert de wetenschappelijke ontwikkelingen door innovatieve netwerkinfrastructuren van hoge kwaliteit te leveren en te onderhouden, mét bijbehorende diensten, voor Belgische onderwijs- en onderzoeksinstituten.

Versnelt de groei van de kennis- en informatiemaatschappij dankzij zijn verworven expertise, unieke marktpositie en schaalvoordelen.

Ontwikkelt eveneens communicatiediensten voor overheidsdiensten.



VISIE

De Belnet visie 'dedicated connectivity' concretiseert zich in vier strategische doelstellingen.

Een vertrouwenspartner zijn

Belnet is voor zijn klanten een betrouwbare partner die waardevolle diensten aanbiedt over een superieur netwerk.

Een focus op diensten en veiligheid leggen

Belnet focust op het aanbieden van diensten die gebonden zijn aan Belnets connectiviteit. Rode draad door die dienstverlening is security.

Een netwerk van superieure kwaliteit aanbieden

Een superieur Belnet-netwerk is en blijft een voorwaarde om klanten te bedienen en nieuwe diensten aan te bieden.

Een professionele organisatie zijn

Belnet is een professionele organisatie met duidelijke regels en heldere verslaggeving.

WAARDEN

Vertrouwd

Belnet is een bestendige, stabiele, niet-commerciële vertrouwenspartner die neutraal is voor zijn klanten.

Toegewijd

Belnet is toegewijd aan zijn klanten en ontwikkelt een infrastructuur met diensten, afgestemd op hun noden.

Effectief

Belnet is een efficiënte, doeltreffende en kwaliteitsvolle organisatie.

Professioneel

Belnet functioneert op professionele wijze met de nodige expertise en knowhow.

INHOUD

Editoriaal	p. 5
Interview	p. 6
Kerncijfers	p. 8
CERT.be	p. 10
Virtuele machines huren met Belnet Cloud Computing	p. 11
Digital Certificates Service	p. 12
Belnet behaalt EMAS-registratie	p. 12
Ambtenaren surfen overal draadloos via govroom	p. 13
Najaar vol evenementen	p. 14
Tevreden klanten	p. 15
Een overzicht van de diensten in 2015	p. 16
Netwerken	p. 17
Verantwoordelijkheden en organisatie	p. 20
Leden van de beheerscommissie	p. 22
Organigram	p. 23
Begrotingsrekeningen en resultaten	p. 24

"2015 IN ÉÉN WOORD SAMENVATTEN? DAN ZEG IK: SUCCESVOL."

Met een nieuw netwerk en nieuwe diensten.
Tot tevredenheid van onze klanten, zo
blijkt ook dit jaar weer.

Toch was het niet gemakkelijk met een regering die minder middelen en mensen toewijst. Dat dwong ons om Belnet als organisatie in vraag te stellen. Kan het nog beter? Natúúrlijk; dat kan altijd. Dus sleutelden we aan onze aanpak. Met als meest zichtbare resultaat ons nieuwe organigram dat vanaf 2016 zal geïmplementeerd worden.

In 2015 haalden we een vruchtbare oogst binnen. En zaaiden we tegelijk de kiem van toekomstige projecten. Ik kijk er nú al naar uit om daarover mijn relaas te doen.



Jan Torreele
Waarnemend directeur



"BELNET IS DUS HELEMAAL KLAAR OM VAN 2015 EEN TOPJAAR TE MAKEN."

Het waren de gedurfde woorden van waarnemend directeur Jan Torreele, exact een jaar geleden.

Vandaag liggen de bewijzen op tafel.

Wat is de belangrijkste realisatie van 2015?

"Ons **nieuwe netwerk**. Dat bestaat uit twee delen: een optische laag en een IP-laag. Die eerste namen we in 2014 al onder handen. In 2015 was de **IP-laag** aan de beurt. Op het einde van vorig jaar zat de implementatie erop. En sinds begin 2016 zijn alle klanten overgeschakeld. Zij gebruiken nu een state-of-the-artnetwerk: met grote redundantie, capaciteit, functionaliteit en flexibiliteit. Een netwerk dat voldoet aan de meest veeleisende wensen van de gebruiker. Kortom: een netwerk dat het peloton der netwerken aanvoert."

"Door de vernieuwde IP-laag hebben we weer een state-of-the-artnetwerk."



Welk project vroeg ook de volle aandacht?

"De **FOD Financiën** legde ons een uitdaging voor. Die federale overheidsdienst zit verspreid over het land: met 3 hoofdkantoren in Brussel en 250 afdelingen in de rest van België. Denk maar aan lokale btw-kantoren, douanes en belastingkantoren. Met elkaar verbonden via een telecom-netwerk van Proximus.

Wat de FOD Financiën ons vroeg? Eén: of wij dat goedkoper kunnen aanbieden. Twee: of wij kunnen zorgen voor bandbreedte tien keer groter dan wat ze vandaag is."

"Na een grote voorstudie bezorgden we de FOD Financiën een becijferd voorstel. In juli 2015 kregen we groen licht van de ministerraad: Belnet mag inderdaad het **Wide Area Network (WAN)** van de FOD Financiën uitbouwen en exploiteren. Een gigantische opdracht die sinds de zomer in volle voorbereiding is. We mikken op een implementatie tegen eind 2016. Verder bestuderen we de mogelijkheid om op termijn uiteindelijk alle overheidsdiensten via één netwerk met elkaar te laten communiceren."

Nog opdrachten die in 2015 het levenslicht zagen?

"Absoluut, we zijn gestart met de ontwikkeling van een krachtig glasvezelnetwerk voor de **federale wetenschappelijke instellingen**.

Daartoe horen klinkende namen zoals het Koninklijk Museum voor Midden-Afrika, de Koninklijke Bibliotheek en de Rijksarchieven. Zij hebben een uitstekend netwerk nodig om hun patrimonium te digitaliseren én om het gedigitaliseerde materiaal beschikbaar te stellen aan de virtuele bezoeker. Tegen 2016 hebben ze hun **eigen ScienceMAN-netwerk**: geen zorgen meer over connectiviteit en bandbreedte."

En de klanten, blijven die ondertussen tevreden?

"Zeker. We mogen het inderdaad niet vergeten: onze corebusiness blijft het verzorgen van het nationaal onderzoeksnetwerk Belnet.

Uit een tevredenheidsonderzoek blijkt dat we dat goed doen, want onze gebruikers gaven ons ook in 2015 een **uitzonderlijk hoge score**."

"We zetten alles op alles om onze klanten nog beter in de watten te leggen. Een voorbeeld? We herbekeken **de overeenkomst die we hebben met de Vlaamse overheid**. Vlaamse onderzoeks- en onderwijsinstellingen kunnen daardoor blijven genieten van een aantrekkelijke korting op onze tarieven. Bovendien hebben ze onbeperkt toegang tot het netwerk: ze mogen hun bandbreedte upgraden zonder extra te betalen. We werken nu aan een gelijkaardige overeenkomst voor de Waalse klanten."

"In 2015 ontwikkelden we ook een **portalsite voor onze klanten**: my.belnat.be. Wanneer zij inloggen met hun persoonlijke account, dan zien ze er alle administratieve en technische gegevens van de samenwerking. Een contactpersoon veranderen, een probleem aankaarten, ... het verloopt nu heel efficiënt en vertrouwelijk dankzij deze interface."

"Gebruikers een netwerk aanbieden dat altijd werkt: dat is onze taak. Ook als er plots **een afschakelplan** (een plan voor de stroomvoorziening van het land) aangekondigd wordt. Daarom investeerden we veel tijd en werk in een oplossing om operationeel te blijven. Voorlopig hoefden we daarop nog niet terug te vallen – gelukkig maar."

"Ook in 2015 gaven klanten ons weer een hoge tevredenheidsscore."

Belnat presteerde sterk. Vroeg dat om extra medewerkers en budget?

"Ja. Maar die ook krijgen is niet evident in tijden waarin de regering de vinger op de knip houdt. Extra mensen aanwerven vergt bovendien veel tijd door de complexe procedures. Toch zijn we erin geslaagd om nieuw talent aan te trekken. Daarnaast hebben we een **interne reflectie** gehouden: hoe laten we onze organisatie het meest efficiënt draaien?"

"Uit die beschouwing volgde een belangrijk inzicht: Belnat moet zich een **IT-service-managementmodel** aanmeten. We leveren IT-diensten en moeten ons dus ook gedragen als zo'n organisatie: mét de bijbehorende principes en procedures."

"Via een interne reflectie hebben we onderzocht hoe we nog beter en efficiënter kunnen presteren."

"Dat nieuwe managementmodel komt stap voor stap tot leven. Zo heeft Belnat in 2015 een nieuw **organigram** met duidelijke functies en verantwoordelijkheden ontwikkeld. In 2016 zal dit geïmplementeerd worden. In dat organigram is nu bijvoorbeeld plaats voor een aankoopcel, bemand door juristen die onze aankoopprocedures begeleiden van a tot z."

"Nog een ingreep? De vernieuwing van onze **ICT-infrastructuur**: van e-mail tot telefoons. Nu werken we nog efficiënter en planmatiger. Niet om meer winst te maken of omzet te draaien, want we zijn geen commerciële organisatie. Wel om optimaal te doen wat we doen: geavanceerde netwerkdiensten aanbieden."

En de toekomst?

"De toekomst brengt verandering, want Belnat behoort tot het Federaal Wetenschapsbeleid. Het regerings-akkoord plant de afschaffing van de programmatorische overheidsdienst. Wees gerust: Belnat blijft bestaan. Wij moeten bekijken waar onze plaats is als zeer operationele – en dus atypische – dienst binnen de overheid. Wordt sowieso vervolgd!"

KERNCIJFERS

Campagne Safeonweb.be

Meer dan 400 organisaties (uit de publieke, privé- en academische sector) hebben de campagne kenbaar gemaakt aan hun klanten, eindgebruikers en werknemers.



18%
van de Belgen heeft
de campagne gezien

Gebruik van een wachtzin na de campagne Safeonweb.be



4%
gebruikte een wachtzin
voor de campagne

18%
gebruikt een wachtzin
na de campagne

8

Aantal meldingen bij CERT.be

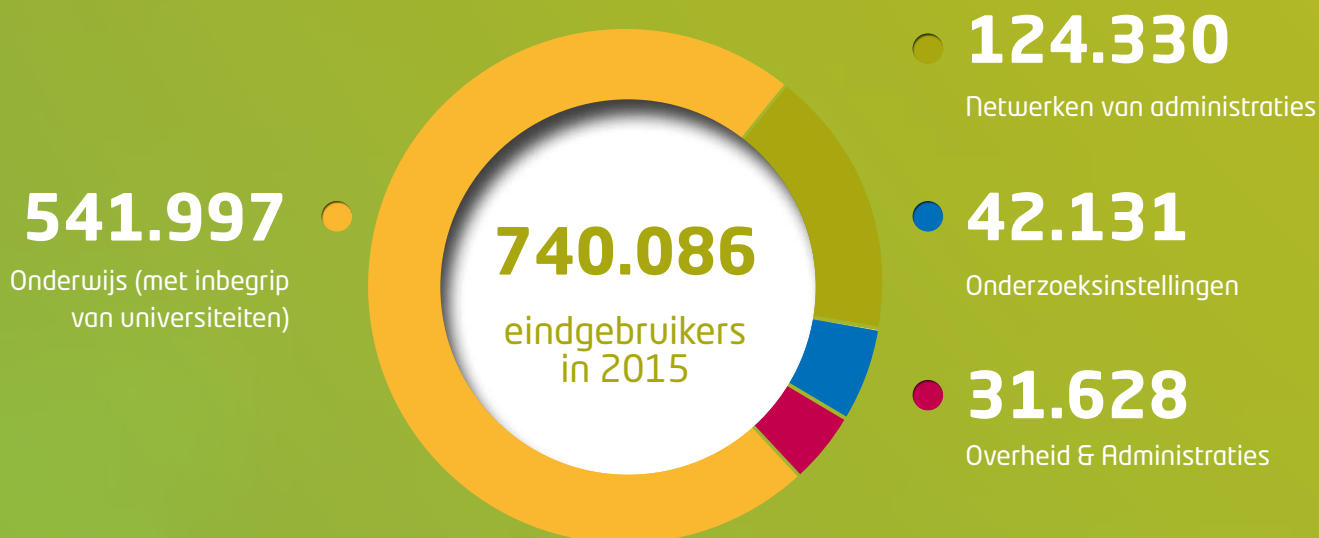
2014	10.812 (hetzij 901/maand)
2015	13.428 (hetzij 1.119/maand)

Aantal cyberincidenten dat aan CERT.be werd gemeld

2014	9.864 (hetzij 822/maand)
2015	13.104 (hetzij 1.092/maand)

436

deelnemers aan de Belnet Networking Conference en de Belgian Internet Security Conference 2015 samen



Evolutie van de eindgebruikers





CERT.BE: 'BRANDWEER' VAN HET INTERNET

Sinds 2015 heeft ons land een Centrum voor Cybersecurity België (CCB). Dat werkt nauw samen met het federale cyber emergency team CERT.be. **Belnet verzorgt de dagelijkse operationele werking van dat team.**

CCB voorkomt

Het CCB staat onder het gezag van de eerste minister. Voor de uitvoering van de opdrachten doet het CCB een beroep op de administratieve en logistieke ondersteuning van de FOD Kanselarij van de Eerste Minister.

Het Centrum voor Cybersecurity België zorgt als centrale autoriteit voor de **cyberveiligheid** in België. Het zal een nationaal cybersecuritybeleid opstellen en alle betrokken diensten in België aanzetten om een gepaste en geïntegreerde inspanning te leveren.

CERT.be geneest en informeert

Het CCB schakelt Belnet in als Computer Emergency Response Team – kortweg CERT. De ervaren specialisten van Belnet treden zo op als de 'brandweermannen van het internet'.

Ze **blussen de brand** en zoeken naar een oplossing.





VIRTUELE MACHINES

HUREN MET BELNET

CLOUD COMPUTING

IT vraagt om heel wat infrastructuur bij de gebruikers. Willen ze die niet zelf aankopen? Dan kunnen ze sinds 2015 virtuele computers huren, dankzij Belnet Cloud Computing.

Belnet Cloud Computing stelt **virtuele machines** beschikbaar – ook instances genoemd. Die worden gehost in de eigen Belnet-datacenters. Via gebruiksvriendelijke interfaces creëren en beheren klanten gemakkelijk hun machines, bijvoorbeeld voor hun website, databank of online opleiding.

Flexibel

De klant gebruikt Belnet Cloud Computing volgens zijn **eigen wensen**. Voor één week of drie jaar? Met twee of tien virtuele machines? Alles kan. Hij mag het systeem ook on hold zetten als hij het tijdelijk niet nodig heeft.

Budgetvriendelijk

Infrastructuur huren in plaats van kopen: een groot verschil qua prijs. Nu, als niet-commerciële organisatie biedt Belnet sowieso een goede **prijs-kwaliteitverhouding**. De klant betaalt alleen wat hij werkelijk verbruikt. Bovendien is het netwerkverkeer naar de Belnet Cloud-oplossing ongelimiteerd en betaalt de klant daarvoor geen extra kosten.

Betrouwbaar

De gebruiker heeft toegang tot zijn virtuele machines via het **Belnet-netwerk**. Dat is stabiel, veilig en betrouwbaar. Elke instance is geïsoleerd en beschermd door een firewall. Zo zitten de – vaak gevoelige – gegevens altijd safe.

Perfekte match met Belnet Storage

Belnet Cloud Computing vormt de ideale aanvulling op Belnet Storage. Dat is de private cloud waar klanten hun gegevens bewaren op virtuele disks.



DIGITAL CERTIFICATES

SERVICE: VEEL CERTIFICATEN, VOOR IEDERE KLANT

Wil een Belnet-klant aantonen dat zijn onlineomgeving veilig is? Dan doet hij dat gewoon via Digital Certificates Service. Sinds 2015 zijn er nog meer verschillende types certificaten beschikbaar, voor alle Belnet-klanten.

Veiligheid garanderen

Certificaten zijn **digitale identiteitsbewijzen**. Belnet-klanten kunnen die registreren en beheren via de interface van Digital Certificates Service. Zo garanderen zij de veiligheid van hun netwerk, mails, websites en online applicaties.

Groot aanbod

Belnet biedt nu een **ruime keuze van certificaten** aan. Van SSL, over Grid, tot Client-certificaten. Van Code Signing tot Document Signing Certificates. Klanten hebben toegang tot Digital Certificates Service met een jaarlijkse forfaitaire vergoeding.



BELNET BEHAALT EMAS-REGISTRATIE

Belnet kreeg in 2015 een prachtig kerstgeschenk: de EMAS-registratie. Een **Europese erkenning** voor de milieu-inspanningen die de organisatie levert.



Milieu-inspanningen op allerlei vlakken

Environmental Management and Audit Scheme (EMAS) is dé referentie in de milieubeheersystemen.

Belnet kreeg de EMAS-registratie door zijn **milieuprestaties te verbeteren**.

Enkele voorbeelden? De organisatie spoort medewerkers aan om met het openbaar vervoer naar het werk te komen.

Printers staan ingesteld op zwart-wit en recto verso. En bij de keuze voor nieuwe netwerkapparatuur is het energieverbruik een belangrijk criterium.

Belnet krijgt de EMAS-registratie voor één jaar.

Het moet zijn milieu-inspanningen dus volhouden én continu verbeteren.



AMBTENAREN SURFEN OVERAL DRAADLOOS VIA GOVROOM

Met één account draadloos surfen in alle overheidsinstellingen?
Voor medewerkers van overheidsdiensten is het realiteit,
dankzij govroom.

In elke Belgische overheidsinstelling

Govroom staat voor government roaming. Iedere ambtenaar heeft toegang tot een draadloos netwerk: of dat nu in zijn eigen of een andere overheidsorganisatie is. Het enige wat hij nodig heeft, is zijn **gebruikersnaam** en **wachtwoord**.

Samenwerking met Nederland

Met govroom trok Belnet de aandacht van andere landen. De govroom-infrastructuur is zelfs **gekoppeld aan het Nederlandse netwerk**. Belgische overheidsmedewerkers surfen via govroom ook probleemloos in overheidsinstellingen bij onze noorderburen – en andersom.



Op 29 september 2015 hebben Jan Torreele (directeur Belnet) en de stichting govroom, vertegenwoordigd door Frank van Iersel, een akkoord over het gebruik van govroom op het Belgische en Nederlandse grondgebied ondertekend.



NAJAAR VOL EVENEMENTEN

Het Belnet-najaar bruist traditiegetrouw van de evenementen. Ook in 2015 stonden er weer drie op het programma: telkens met grote opkomst.

BNIX Networking Event

Op 24 september kwamen de participants van het Belgian National Internet eXchange-netwerk voor de zesde keer samen. Het Belgische internetknooppunt vierde in 2015 zijn 20ste verjaardag. Daarom stak Belnet het event in een extra feestelijk jasje. 75 gasten zakten af naar het Vaudeville Theater in Brussel: **van internet-aanbieders over contentproviders tot hostingbedrijven**. Ze genoten van voordrachten, netwerkmomenten en een walking dinner.

Belnet Networking Conference

Belnet organiseerde op 22 oktober zijn jaarlijkse conferentie voor de **gebruikers van het onderzoeksnetwerk**. Zij kregen info over de lopende en toekomstige projecten van Belnet. Ze luisterden naar presentaties – onder andere die van Matt Webb over het Internet of Things. En deden zowaar aan speeddaten: in groepjes wisselden ze ideeën uit over bijvoorbeeld Belnet Cloud Computing en de sensibiliseringscampagne van CERT.be. Een vruchtbare dag voor de 149 deelnemers.

Belgian Internet Security Conference

Op 26 november vond de vierde conferentie over cyberveiligheid plaats. Op de gastenlijst? **IT-medewerkers en security experts** uit de privésector, het onderwijs en de overheid. Opmerkelijke vaststelling: het aantal inschrijvingen stijgt elk jaar. In 2015 waren dat er liefst 339! Omdat in Brussel toen terreurdreigningsniveau 4 van kracht was, werden dat er uiteindelijk 287. De deelnemers kregen de nieuwste trends en best practices over cyberveiligheid mee.





TEVREDEN KLANTEN

Belnet weet graag wat zijn klanten denken en heeft voor het derde jaar op rij een klantentevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

De resultaten zijn ook dit jaar positief geëvolueerd.

Enkele highlights:



De **algemene tevredenheid** van de klanten bedraagt 8,2/10.



De **Loyalty Index** bedraagt net zoals vorig jaar 85%. Dit is een uitzonderlijk hoge score in de IT-sector.



7/10 klanten zien Belnet als een echte **partner** voor hun organisatie.



94% van de klanten zou Belnet zeker of waarschijnlijk **aanbevelen**.



De **tevredenheid over het dienstenaanbod** van Belnet scoort heel hoog. Maar liefst 98% van de klanten is hierover tevreden. Dit is een opwaartse trend.



91% zou met grote waarschijnlijkheid **opnieuw** voor Belnet **kieszen**.



- Belnet Internet Connectivity
- Back-up Connectivity
- Belnet IPv6 Connectivity
- Belnet Access Port
- Belnet Leased Line
- Managed Service for Private Lines
- Multipoint
- Media Transport Service
- International Connectivity
- Fiber Channel Service
- IP Addressing
- Belnet RRN Connectivity



- Antispam Pro
- eduroom/govroom
- Belnet R&E Federation (Filesender/viaBel.net)
- Domain Name Registration
- DNS Service
- Digital Certificates Service
- Belnet Storage
- Belnet Cloud Computing
- Network Time Protocol (NTP)
- File Transfer Protocol (FTP)
- Instant Messaging



- Bandwidth Statistics
- Belnet Portal
- Belnet Service Desk
- Workshops
- Events & Conferences



NETWERKEN

Superieure kwaliteit

Belnet beheert drie netwerken: Belnet, BNIX en FedMAN.

Belnet-netwerk

Het Belnet-netwerk levert een belangrijke bijdrage tot de ontwikkeling van de kennis- en informatiemaatschappij in België.

Dit netwerk van optische vezels strekt zich uit over meer dan 2000 km en is toegankelijk voor universiteiten, hogescholen, onderzoekscentra en openbare diensten. Het performante Belnet-netwerk maakt communicatie via lichtpaden mogelijk en laat kwalitatieve rechtstreekse verbindingen tussen twee punten toe, zonder tussenkomst van routers.

FedMAN3-netwerk

FedMAN (Federal Metropolitan Area Network) werd door Belnet ontwikkeld in opdracht van Fedict (federale overheidsdienst voor Informatie- en Communicatietechnologie). Het verbindt de federale administraties met elkaar en met het internet. Zo biedt het een performante en betrouwbare communicatie tussen de burger en de federale overheid. Al wat met e-government te maken heeft, verloopt via het FedMAN-netwerk.

BNIX

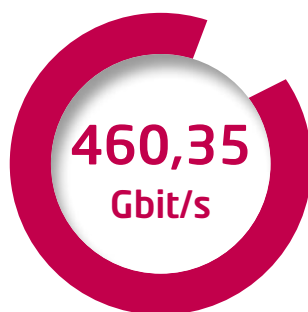
Het BNIX-netwerk (Belgian National Internet eXchange) is een platform waarmee Belgische internetleveranciers, contentleveranciers, hostingbedrijven en ondernemingen onderling verbinding maken, op basis van peering.

Het laat deelnemende organisaties sneller en goedkoper gegevens, e-mails, video's en ander verkeer uitwisselen op lokaal niveau. De verbinding gebeurt via drie BNIX-datacentra: in Zaventem, in Evere en in Diegem. In 2015 sloten 2 nieuwe participanten aan: Facebook en Infrax. Bovendien is vanaf 1 januari 2015 de jaarlijkse kostprijs met 30% gedaald. De gemiddelde trafiek op het platform bedroeg in het begin van het jaar 60 Gbit/s. Eind 2015 was dit reeds 80 Gbit/s. Er werden zelfs pieken van 120 Gbit/s gemeten.

De totale toegangscapaciteit van Belnet-klanten, in Gbit/s



Internetbandbreedte

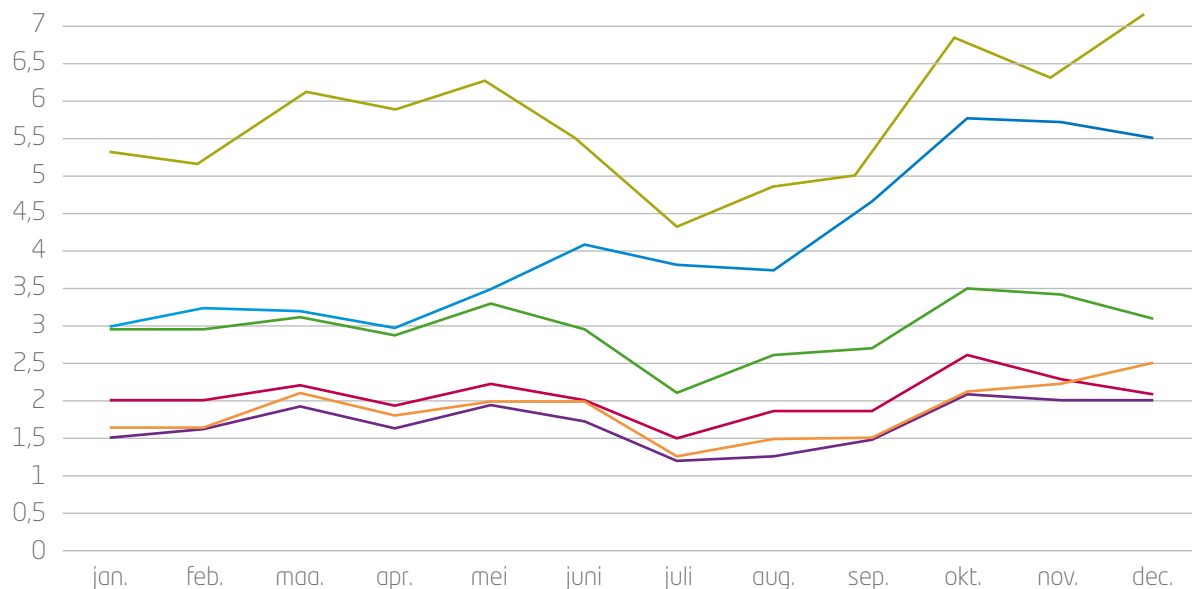


Onderzoeksbandbreedte

Internationale netwerken en internationale samenwerking

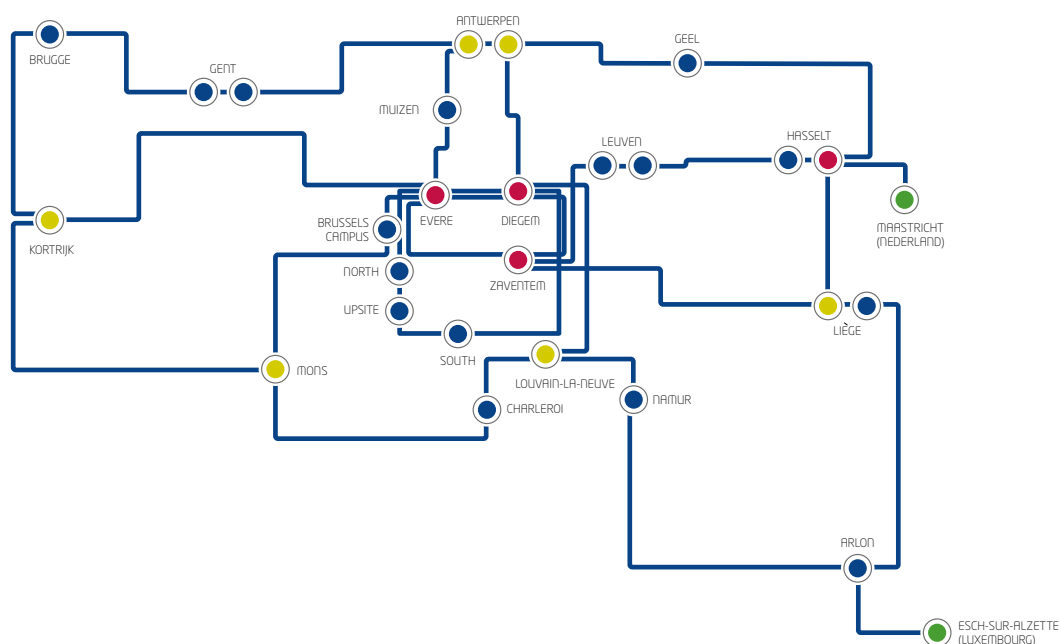
Dankzij internationale samenwerking optimaliseert Belnet de directe interacties tussen Belgische, Luxemburgse, Franse en Nederlandse academische instellingen. De verbindingen garanderen de continuïteit en het prestatievermogen tussen de verschillende internationale netwerken, zelfs wanneer het Europese onderzoeksnetwerk GEANT3 het zou laten afweten.

HET BELNET-NETWERK: EVOLUTIE VAN DE EXTERNE TRAFIEK (IN PETABYTE)



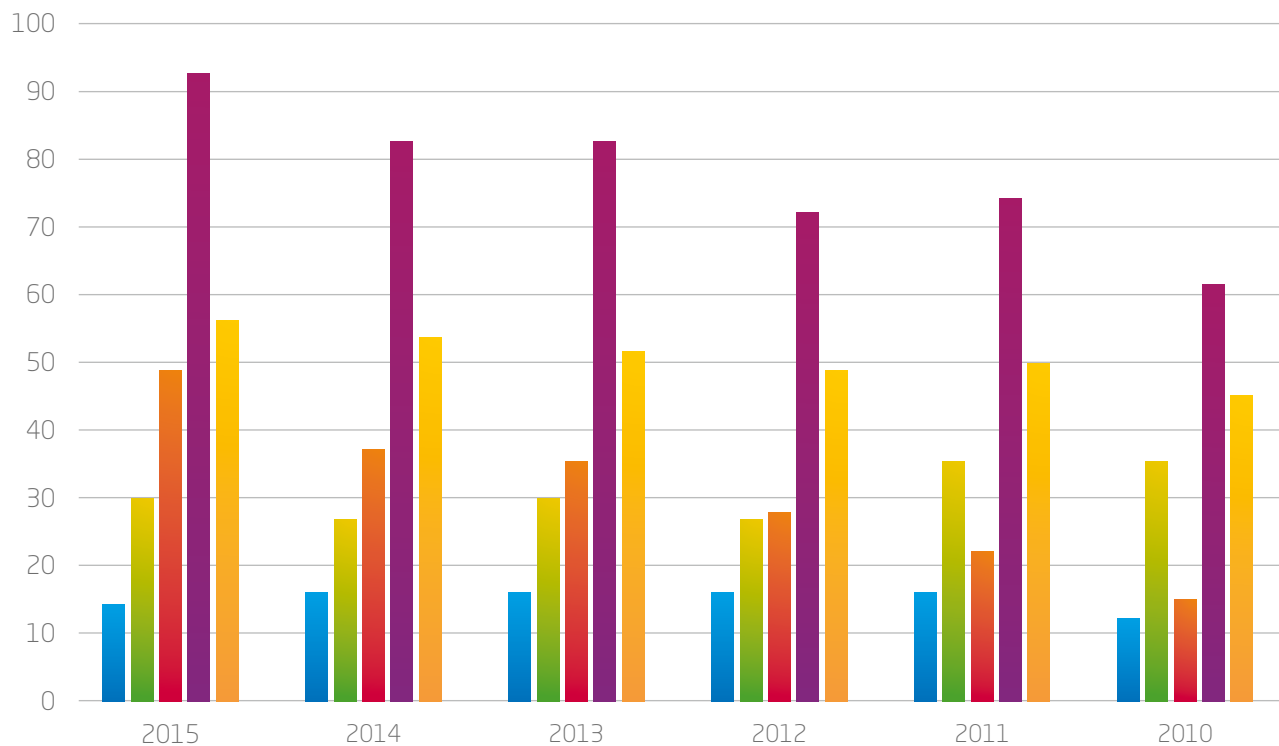
	jan.	feb.	maa.	apr.	mei	juni	juli	aug.	sep.	okt.	nov.	dec.
2015	5,3	5,13	6,19	5,87	6,51	5,53	4,27	4,88	5,03	6,92	6,36	7,12
2014	2,94	3,29	3,19	2,9	3,48	4,12	3,8	3,7	4,61	5,73	5,63	5,58
2013	2,9	2,9	3,1	2,8	3,3	2,9	2,1	2,6	2,7	3,5	3,4	3,1
2012	2,08	2,06	2,21	1,98	2,31	2,04	1,51	1,84	1,88	2,58	2,33	2,18
2011	1,573	1,6	1,9	1,62	1,9	1,62	1,2	1,3	1,52	2,1	2,01	2,04
2010	1,64	1,63	2,13	1,85	1,98	1,98	1,36	1,51	1,56	2,17	2,24	2,54

GLASVEZELNETWERK BELNET



HET BNIX-NETWERK: AANTALLEN EN

TYPES AANSLUITINGEN



	2015	2014	2013	2012	2011	2010
100 Mbit/s	13	17	17	17	17	11
1 Gbit/s	30	28	30	27	35	35
10 Gbit/s	49	37	35	28	22	15
Totaal	92	82	82	72	74	61
Participanten	56	53	51	49	50	45



VERANTWOORDELIJKHEDEN EN ORGANISATIE

De afdeling Administratie, Financiën, HR & Juridisch advies heeft een resem verantwoordelijkheden. Zo beheert ze financiën, human resources en juridische zaken. En verzorgt ze het onthaal en het secretariaat. Ook de follow-up van de regelgeving van overheidsopdrachten behoort tot haar taken.

PROFIEL VAN DE MEDEWERKERS



Bijna **twee derde**
van onze medewerkers
is een man.



Liefst **60%** van
het personeel is
jonger dan 40.



79% heeft
een functie
van niveau A.

Binnen Belnet behoort:

- **53 procent** van de medewerkers tot de technische eenheden (Netwerken, Interne ICT & Logistiek, Diensten, CERT);
- **22 procent** van de medewerkers tot de Externe Relaties (Klantendienst, Marketing & Communicatie);
- **25 procent** van de medewerkers tot de Administratie (Directie, Juridisch Advies, Financiën, HR en Secretariaat).

Het merendeel van onze medewerkers (89 procent) pendelt met het openbaar vervoer en 82 procent doet aan telewerken.

Focus op opleidingen

In 2015 focuste de afdeling op scholing, met liefst 49 verschillende opleidingen. De grootste opleiding was die rond ITIL-praktijkoplossingen voor vlot IT-beheer – waaraan 14 medewerkers deelnamen. Dankzij onze inspanningen rond talenkennis beschikken 23 medewerkers vandaag over een taalcertificaat van Selor. Door van opleidingen een speerpunt te maken, zijn we nog klantgerichter en leveren we een belangrijke bijdrage tot het succes van Belnet.

Beheerscommissie: taken en samenstelling

De Beheerscommissie onderzoekt vragen over en beslissingen rond de strategie en ontwikkeling van Belnet-activiteiten. In 2015 vergaderde ze vijf keer. Het beheerorgaan:

- bepaalt de begroting;
- geeft zijn fiat voor het managementplan, het jaarverslag van de activiteiten en het jaarplan van de investeringen;
- stelt de rekeningen van het afgelopen jaar vast;
- definieert de heffingen voor dienstenprestaties door Belnet;
- organiseert administratieve, logistieke en technische diensten;
- beheert de middelen en het vermogen van de afdelingen;
- keurt de overheidsopdrachten en het aanwervingsplan voor personeel goed.

Naast de voorzitter en de directeur van Belnet, telt de Beheerscommissie nog zes stemgerechtigde leden:

1. een ambtenaar van de federale overheidsdienst Wetenschapsbeleid;
2. de algemeen directeur van het KMI;
3. de vicepresident ICT van Imec;
4. de directeur Operaties en Techniek van Astrid;
5. een professor aan de Koninklijke Militaire School;
6. een professor aan de UGent.

Drie leden hebben een adviserende stem:

1. de inspecteur van financiën (geaccrediteerd bij de voogdijminister);
2. de boekhouder van Belnet;
3. de secretaris van de Beheerscommissie.



Van links naar rechts:

Jan Torreele, Paul Lagasse, Gisèle Roulleaux, Marc Acheroy, Daniel Gellens, Yves Delvaux, Nathalie Pinsart, Pierre Bruyère
Niet op foto: Paul Vandeloo, Erwin Moeyaert en Marianne Jacques



LEDEN VAN DE BEHEERSCOMMISSIE 2015

22

Voorzitter

Pierre Bruyère
ICT Directeur,
POD Wetenschapsbeleid

Vicevoorzitter

Jan Torreele
Waarnemend Directeur, Belnet

Leden met stemrecht

Gisèle Roulleaux
Attaché, POD Wetenschapsbeleid

Paul Lagasse
Docent aan de Universiteit van Gent

Yves Delvaux
Directeur Operaties & Techniek, A.S.T.R.I.D

Paul Vandeloo
Vicevoorzitter ICT, IMEC

Daniel Gellens
Algemeen Directeur a.i. van het Koninklijk
Meteorologisch Instituut

Marc Acheroy
Docent aan de Koninklijke Militaire School

Leden met adviesrecht

Marianne Jacques
Boekhouder, Belnet

Erwin Moeyaert
Inspecteur-generaal Financiën

Secretariaat

Nathalie Pinsart
Coördinatrice Administratie, Financiën,
HR en Juridisch advies, Belnet



ORGANIGRAM



Begrotingsrekeningen en resultaten



BEGROTINGSRESULTATEN

Het begrotingsresultaat bestaat uit een tekort van 1.078.345 euro. Dit tekort is in grote mate te wijten aan de aankoop van IP-materiaal met het oog op het vernieuwen van het netwerk van Belnet.

Dotatie voor de werking en andere openbare financieringsvormen

De dotatie van 7.155.000 euro voor de werking en de uitrusting is door de besparingsmaatregelen van het federale niveau duidelijk (12%) gedaald ten opzichte van het boekjaar 2014 (8.149.000 euro).

Vermindering van de gefactureerde prestaties

De gefactureerde dienstverlening was goed voor 5.325.000

euro, een daling van 10 % ten opzichte van het begrotingsjaar 2014, wat vooral het gevolg was van het opstellen van buitengewone kredietnota's voor facturen ter regularisatie van eerdere prestaties die sinds 2009 verleend waren en die gericht waren aan het Vlaamse Gewest. Belnet heeft begin 2016 immers een nieuw samenwerkingsakkoord met het Vlaamse Gewest afgesloten, dat ook de facturatie van die vroegere prestaties regelt. Het nieuwe akkoord voorziet dat 50% van die prestaties zal betaald worden in 2016 en wel in de vorm van een schuldvordering die niet aan btw onderworpen is, waardoor de vorige facturen geannuleerd moesten worden.

Overzicht van de budgettaire rekeningen, in duizenden euro

	Boekjaar 2013	Boekjaar 2014	Boekjaar 2015
Uitgaven			
Nationale lijnen	190	159	136
Europese lijnen	531	531	503
Commercieel internet	325	309	271
Onderhoud netwerkuitrusting en aankoop van diensten	3.924	4.221	4.148
Algemene kosten	1.172	1.026	743
Lonen	3.823	3.663	3.984
Overige investeringen	773	7.492	3.718
Inkomstentransfer naar Sofico en Vlaanderen*	0	0	0
Project FedMAN II (investeringen inbegrepen)	10	0	0
Project WANLAN-FIN	0	0	89
Beheer van CERT.be	824	887	1.272
Toevoeging aan het Reservefonds	0	0	0
Totaal	11.572	18.289	14.865

* In het kader van het samenwerkingsakkoord voor de verbinding van de hogescholen in Vlaanderen en Wallonië

Inkomsten			
Dotatie	8.149	8.356	7.190
Project FedMAN II	10	1	0
Project WANLAN-FIN	0	0	0
Beheer van CERT.be	824	574	1.272
Dienstverlening	5.698	6.290	5.325
Rente	0	0	0
Terugname van provisies en overdracht van inkomsten	0	0	0
Totaal	14.681	15.221	13.786



RESULTATENREKENING

Het bruto financiële resultaat bedraagt - 1.213.278 euro.

Reservefonds en investeringsfonds

De investeringsfondsen zijn in 2013 gecrediteerd met een bijkomende provisie van 13.000.000 euro. In 2014 is een bedrag van 6.455.000 euro toegewezen aan investeringen in optisch materiaal in het kader van de cyclische vernieuwing van het netwerk. In 2015 is een bedrag van 3.550.000 euro toegewezen aan investeringen in optisch materiaal, eveneens in het kader van de cyclische vernieuwing van het netwerk.

In totaal is aan CERT.be een reserve van 952.592 euro toegewezen, die afkomstig is uit overtollige inkomsten van dit jaar en van de vorige jaren als gevolg van het feit dat er

in 2014 een buitengewone subsidie van 2.158.000 euro is gestort vanuit de interdepartementale reserve van de federale begroting.

Uitgaven in evenwicht

De kosten voor de aankoop van diverse diensten en goederen zijn met 3% gedaald, in het bijzonder door de daling van de kosten voor het huren van lijnen, de kosten voor tijdelijke werknemers en de kosten voor consultancy voor CERT.be.

De kosten die inherent zijn aan human resources zijn door de vele aanwervingen in 2015 (een toename met 7,6 FTE) echter gestegen ten opzichte van het vorige boekjaar.

Resultatenrekening, in euro

	Boekjaar 2013	Boekjaar 2014	Boekjaar 2015
Kosten			
Overig gebruik van consumptiegoederen en externe diensten	6.300.201	6.611.397	6.419.037
Onroerende voorheffing en diverse belastingen	4.143	2.884	2.233
Directe en indirecte personeelsvergoedingen	4.249.852	4.081.188	4.513.087
Economische afschrijvingen op huisvestingskosten, immateriële vaste activa en materiële vaste activa	1.488.619	3.093.235	3.340.769
Overdracht van andere inkomsten (uitgaven) dan sociale uitkeringen	67.309	67.273	67.123
Waardeverminderingen op bestaande activa en passiva	0	0	0
Toevoeging aan het reservefonds	0	0	0
Toevoeging aan het fonds voor investeringen	13.000.000	0	0
Toevoeging aan het fonds voor inkomsten	126.737	2.199.107	0
Toevoeging aan voorzieningen voor risico's en lasten	0	0	0
Algemeen boekhoudkundig resultaat	-10.722.051	8.614.606	3.583.237
Totaal kosten	14.514.809	24.669.691	17.925.487

Inkomsten

Gefactureerde diensten	6.298.980	7.169.679	5.973.951
Rente en overige financiële inkomsten	0	0	0
Uitzonderlijke inkomsten	66.829	218.277	21
Overdracht van andere inkomsten dan belastingen en sociale bijdragen	8.149.000	10.514.000	7.155.000
Terugname van voorzieningen voor toekomstige risico's en lasten	0	0	0
Terugname van het Reservefonds	0	6.767.734	4.796.515
Totaal inkomsten	14.514.809	24.669.691	17.925.487



BALANS

Investeringsen

De investeringen die verwezenlijkt zijn in de loop van het boekjaar 2015 (3.725.000 euro) hebben hoofdzakelijk betrekking op de IP-uitrusting voor de vernieuwing van het Belnet-onderzoeksnetwerk. Tijdens dit boekjaar zijn afschrijvingen voor een bedrag van 3.340.000 euro geboekt, wat ten opzichte van vorig jaar een stijging van 8% is. Deze afschrijvingen zijn uitgevoerd in overeenstemming met de aanbevelingen van de Commissie voor de Inventaris van het Vermogen van de Staat (25% voor informaticamateriaal, 20% voor rollend materiaal en 10% voor ander investeringsmateriaal).

Schulden en vorderingen

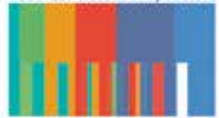
De toename van de schulden tot één jaar ten overstaan van derden die onderworpen zijn aan het Algemene Boekhoudplan (ABP) is te wijten aan het feit dat de lonen voor december 2015 begin januari 2016 uitbetaald zijn.

De toename van de vorderingen tot één jaar van 2.085.741 euro in 2014 naar 2.838.745 euro in 2015 houdt verband met de toename van de vorderingen op de btw-administratie en op de regularisering van het samenwerkingsakkoord met het Vlaamse Gewest.

Balans, in euro

	Boekjaar 2013	Boekjaar 2014	Boekjaar 2015
Activa			
Materiële vaste activa	2.163.751	6.779.764	7.164.216
Niet aan rekeningstelsel onderworpen externe vorderingen op meer dan 1 jaar	28.598	28.448	25.362
Niet aan rekeningstelsel onderworpen externe vorderingen op ten hoogste 1 jaar	426.353	662.973	2.011.973
Aan rekeningstelsel onderworpen externe vorderingen op ten hoogste 1 jaar	226.572	1.422.768	826.772
Schatkistcertificaten en thesauriebewijzen	13.693.000	13.693.000	18.693.000
Bank- en postchequerekeningen -kas, contanten en zegels	9.602.629	7.633.233	1.321.979
Overlopende activa en wachtrekeningen	1.571.321	1.908.257	992.364
Totaal activa	27.712.224	32.128.444	31.035.667
Passiva			
Nettoactiva of Eigen vermogen of Nettopassiva	17.956	8.319.827	11.903.064
Reservefonds	821.888	821.888	821.888
Fonds voor investeringen	24.200.000	17.745.000	14.195.000
Fonds voor inkomsten	126.737	2.199.107	952.592
Provisies voor risico's en lasten	-	-	-
Niet aan rekeningstelsel onderworpen externe schulden op ten hoogste 1 jaar	2.067.879	2.844.423	2.627.027
Aan rekeningstelsel onderworpen schulden op ten hoogste 1 jaar	347.136	144.396	506.087
Overlopende passiva en wachtrekeningen	130.628	53.803	30.009
Totaal passiva	27.712.224	32.128.444	31.035.667

Federaal Wetenschapsbeleid



belspo.be



Belnet

Louizalaan 231
1050 Brussel
Tel.: +32 2 790 33 33
Fax.: +32 2 790 33 34
www.belnet.be

Verantwoordelijke uitgever: Belnet
Jan Torreele, Louizalaan 231 - 1050 Brussel