

Jaarverslag 2014



Inhoud

Interview	p. 6
Kerncijfers	p. 8
Markante feiten in 2014	p. 10
Uitdagingen en strategie	p. 14
Verantwoordelijkheden en Organisatie	p. 20
Rekeningen en budgettaire resultaten	p. 24

Missie

Belnet

Stimuleert de wetenschappelijke ontwikkelingen door innovatieve netwerkinfrastructuren van hoge kwaliteit te leveren en te onderhouden, mét bijbehorende diensten, voor Belgische onderwijs- en onderzoeksinstellingen.

Versnelt de groei van de kennis- en informatiemaatschappij dankzij zijn verworven expertise, unieke marktpositie en schaalvoordelen.

Ontwikkelt eveneens communicatiediensten voor overheidsdiensten.



Visie

De Belnet visie 'dedicated connectivity' concretiseert zich in de Belnet-visie zich op vier strategische doelstellingen.

Een vertrouwenspartner zijn

Belnet is voor zijn klanten een betrouwbare partner die waardevolle diensten aanbiedt over een superieur netwerk.

Een focus op diensten en veiligheid leggen

Belnet focust op het aanbieden van diensten die gebonden zijn aan Belnets connectiviteit. Rode draad door die dienstverlening is security.

Een netwerk van superieure kwaliteit aanbieden

Een superieur Belnet-netwerk is en blijft een voorwaarde om klanten te bedienen en nieuwe diensten aan te bieden.

Een professionele organisatie zijn

Belnet is een professionele organisatie met duidelijke regels en heldere verslaggeving.

Waarden

Vertrouwd

Belnet is een bestendige, stabiele, niet-commerciële vertrouwenspartner die neutraal is voor zijn klanten.

Toegewijd

Belnet is toegewijd aan zijn klanten en ontwikkelt een infrastructuur met diensten, afgestemd op hun noden.

Effectief

Belnet is een efficiënte, doeltreffende en kwaliteitsvolle organisatie.

Professioneel

Belnet functioneert op professionele wijze met de nodige expertise en knowhow.



“Sterke prestaties met minder middelen”

Editoriaal



2014 was een bewogen jaar. Er was een regering van lopende zaken voor en na de verkiezingen en dus budgettaire voorzichtigheid. En uiteindelijk een nieuwe regering die aanzienlijke besparingen en een wervingsstop oplegde.

Dus ja, ook Belnet moest zijn financiële middelen herbekijken. Roeien met minder riemen, maar wél dezelfde koers varen. Een hele uitdaging. Temeer omdat we niet willen raken aan ons credo van ‘dedicated connectivity’.

Gelukkig legden we in 2014 een mooi parcours af. We zijn trots op de projecten die we realiseerden. Ze garanderen de continuïteit van onze expertise en klantenservice. En effenen het pad naar een even succesvol 2015.

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping letters.

Jan Torreele
Waarnemend Directeur

Interview

Jan Torreele

Wat is de grootste realisatie van 2014?

"Zonder twijfel: de vernieuwing van ons optische netwerk. Dat staat al sinds 2011 op de planning en kwam nu eindelijk tot uitvoering. Het nieuwe netwerk bestaat uit twee lagen: de IP-laag en het optische netwerk. Dat laatste wordt belicht door optische apparaten. Het zijn precies die apparaten die we helemaal vernieuwden. Of beter: lieten vernieuwen. Via een open overheidsopdracht (met Europese bekendmaking) gingen we in zee met producent Ciena. Goed voor een investering van ongeveer 7 miljoen euro."

Hoe verliep de omschakeling van het netwerk?

"Bijzonder vlot. De vernieuwing van het optische netwerk was klaar in augustus, precies zoals gepland. En nog belangrijker: onze klanten merkten daar niets van. Een mooie prestatie vol uitdagingen. Maar ... we zijn er nog niet. Nu moet de IP-laag nog worden vernieuwd, normaal tegen het najaar van 2015. Is dat achter de rug? Dan genieten onze klanten van een nóg performanter, flexibeler en betrouwbaarder netwerk. Met een nieuw gamma aan diensten, tegen nog hogere snelheden."

*"Wij zijn niet zomaar een leverancier,
maar een partner die meedenkt"*

Hoe belangrijk is het managementplan 2013-2015 als houvast?

"Ook in 2014 gingen we verder op het elan van dat plan, uiteraard. Het is een leidraad om – ondanks de besparingstijden – onze doelstellingen te realiseren. En vooral: om onze visie van 'dedicated connectivity' waar te maken. *Connectivity* ... spreekt voor zich, die 'verbinding' is onze corebusiness.

En *dedicated*? Dat staat voor onze toewijding. We willen meer zijn dan zomaar een leverancier. We



“Via workshops en conferenties zetten we meer en meer in op kennisoverdracht”

Interview met Jan Torreele

zijn een partner die meedenkt, en specifieke noden van onze klanten oplost.”

Belnet focust zich op vier strategische doelstellingen. Welke zijn dat precies?

“De eerste is: een trusted partner zijn voor onze klanten. Ze moeten ons vertrouwen en doen dat gelukkig ook. Verschillende klantentevredenheidsonderzoeken tonen unaniem aan dat we het goed doen. Klanten zien ons als een stabiele leverancier die zekerheid biedt. Eigenlijk behalen we daar bijna een ‘Apple-score’.”

“In diezelfde trust-gedachte past trouwens ook de lancering van onze Cloud Storage. Virtuele disks waar klanten in alle veiligheid hun gevoelige informatie up- en downloaden. Zo zijn ze altijd gerust.”

“De tweede doelstelling is focussen op services en security. We bieden onze klanten diensten en producten aan die bijzonder waardevol voor hen zijn. Telkens met de garantie dat alles veilig verloopt, want daar heeft de Belnet-gebruiker natuurlijk recht op.”

“Doelstelling drie? Een superieur netwerk aanbieden. Het is dáármee dat we bekend werden. En het blijft een conditio sine qua non om nieuwe diensten te ontwikkelen en te leveren.”

“De laatste doelstelling is: een professionele organisatie zijn. We moeten er staan voor onze klanten. Daarom investeerden we in 2014 in een servicedesk. Die is zeven dagen per week bereikbaar, de klok rond. Klanten contacteren ons via één mailadres en één telefoonnummer. En krijgen zo snel een antwoord op hun vraag.”

“Qua klantentevredenheid scoren we bijna even goed als Apple”

In 2014 werden de federatieve diensten uitgebreid. Op welke manier?

“Aangesloten instellingen krijgen nu gemakkelijk toegang tot diensten van ons, van zichzelf én van andere leden. Voor hun gebruikers gaat een wereld van applicaties open, met slechts één login. Zo schaffen ze er bijvoorbeeld voordelig de software-pakketten aan. Superhandig.”

Er passeerden veel events de revue. Waarom?

“Met onze workshops willen we inzetten op kennisoverdracht. Daarom krijgen onze klanten de kans om zich in te schrijven voor sessies rond een topic dat hen echt interesseert. Onze ingenieurs geven bijvoorbeeld een training over IPv6. Of we laten gerenommeerde universiteitsdocenten aan het woord.”

“En dan organiseerden we nog twee conferenties. Eerst was er de Belnet Networking Conference, speciaal voor onze klanten. Zij vernamen er alles over de nieuwste IT-trends en kregen er de kans om te netwerken met experts uit het wereldje. Voor beslissingsnemers uit de securitysector was er de Belgian Internet Security Conference. Die conferentie werd mee georganiseerd door het veiligheidsteam CERT.be, de Belgische brandweer van het internet.”

En wat brengt de toekomst?

“Uit tevredenheidsonderzoeken en security-audits blijkt dat we goed bezig zijn. Natuurlijk moeten we niet op onze lauweren rusten. We blijven onze key performance indicators scherpstellen. En hebben een nieuwe CRM-tool én aangepaste aanwervingsprocedures.”

Belnet is dus helemaal klaar om ook van 2015 een topjaar te maken.”



123 deelnemers
aan workshops
in 2014

8,1/10 gemiddelde
tevredenheid

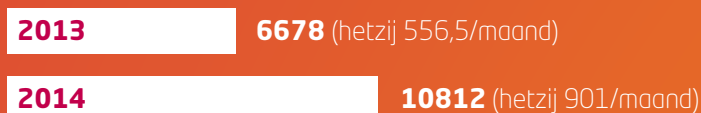
In 2014 heeft CERT.be

751.065

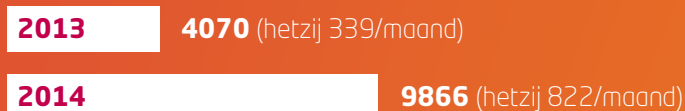
geautomatiseerde meldingen van geïnfecteerde computers in België ontvangen. Deze computers maakten allemaal deel uit van één of meerdere botnets*.

* Dit zijn geïnfecteerde computernetwerken die gebruikt worden om virussen te verspreiden of cyberaanvallen te lanceren op systemen of netwerken van bedrijven of (openbare) organismen, vaak buiten medeweten van de eigenaar van de computer.

Aantal meldingen bij CERT.be



Aantal cyberincidenten dat aan CERT.be werd gemeld



Kerncijfers

722.260

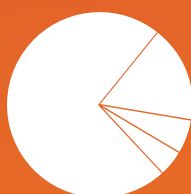
eindgebruikers
in 2014

124.150

Netwerken van administraties

524.563

Onderwijs (met inbegrip
van universiteiten)



41.454

Onderzoeksinstituten

32.093

Overheid & Administraties

403

deelnemers aan de Belnet Networking
Conference en de Belgian Internet Security
Conference 2014 samen

191

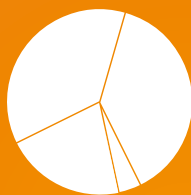
instellingen op het netwerk van
Belnet in 2014

70

Onderwijs (met inbegrip
van universiteiten)

8

Netwerken van
administraties



40

Overheid & Administraties

73

Onderzoeksinstituten



Markante feiten 2014

Data veilig opslaan met Belnet Storage

Data veilig opslaan, dat is wat klanten willen. Sinds 2014 lukt dat via Belnet Storage. Een gloednieuwe private cloud waar klanten hun gegevens bewaren op virtuele disks.

Via beveiligd netwerk

Alle uploads en downloads van Belnet Storage? Die verlopen – uiteraard – via een beveiligde verbinding over het performante Belnet-netwerk. Met een configuratie vanuit twee Belnet-datacenters. Goed voor een hoge beschikbaarheid en eenvoudige toegang van de cloud.

Op maat van de klant

De klanten van Belnet Storage krijgen minstens één terabyte (TB) opslagcapaciteit. Hebben ze er meer nodig? Dan kunnen ze die telkens per TB bijbestellen. En wie bijvoorbeeld veel

media streamt, vraagt een extra optimalisatie van zijn disk.

Gebruiksvriendelijk en voordelig

De lancering van Belnet Storage werd warm onthaald. Klanten bewaren er met een gerust hart hun gevoelige informatie. Ze kunnen rekenen op een gebruiksvriendelijk systeem met een technische supportdienst. En betalen een correcte prijs zonder meerkosten.

Goed begonnen dus. Nu is het aan Belnet om deze hostingformule te blijven verbeteren.

Duurzaam met milieumanagementsysteem

Belnet heeft een eigen milieumanagementsysteem. Daarmee optimaliseert het voortdurend zijn milieuprestaties. Dat gebeurt zó streng, dat het tegen de zomer van 2015 zal voldoen aan de Europese EMAS-regelgeving (Environmental Management and Audit Scheme).

Milieuvriendelijke doelen

Belnet streeft met zijn milieumanagementsysteem naar drie doelstellingen:

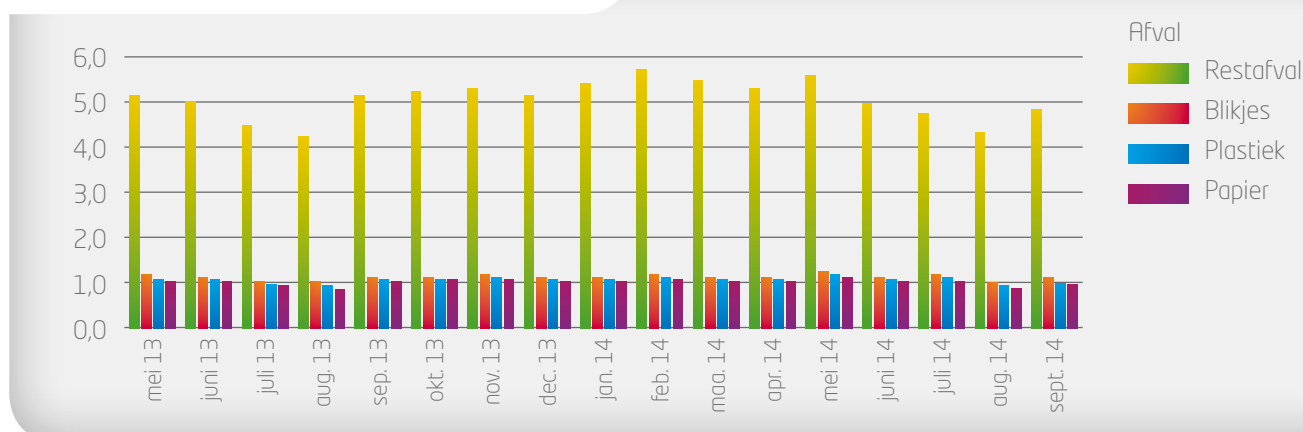
1. In orde zijn met de milieuwetgeving.
2. De milieu-impact van de dagelijkse werking beheersen. Bijvoorbeeld door te letten op het verbruik van energie, water en papier.
3. De infrastructuur, diensten en expertise inzetten om milieuvriendelijke resultaten te boeken. Bijvoorbeeld het netwerk duurzaam ontwikkelen en stakeholders sensibiliseren.

Europese erkenning

Waarom Belnet inzet op het milieu? Omdat het een federale instelling is, en dus gebonden is aan het Federaal Plan voor Duurzame Ontwikkeling? Dat is één factor, maar niet de belangrijkste. Belnet wil een voortrekkersrol spelen in 'groen zijn' en gaat dus nog een stap verder. Daarom wil het een EMAS-registratie behalen.

Een mooie Europese erkenning voor de Belnet-inspanningen om het resourcesgebruik te optimaliseren en vervuiling te beperken.

Ontdek de cijfers van het verbruik:



Belnet R&E Federatie: één login, véél diensten

Studenten en medewerkers met één login toegang geven tot een waaier van onlinediensten? Onderwijs- en onderzoeksinstituten doen het voortaan via Belnet R&E Federatie.

Dienstenplatform voor instellingen

Belnet R&E Federatie is een gemeenschappelijke infrastructuur voor onderwijs- en onderzoeksinstituten. Ze bieden er als **dienstaanbieder** hun eigen webapplicaties aan. En als **identiteitsverstrekker** geven zij hun gebruikers toegang tot het platform, dat boordevol handige toepassingen zit.

Met één login vinden ze op het platform applicaties van:

- hun eigen instelling;
- andere Federatie-leden;
- Belnet, zoals Antispam Pro (om spam tegen te houden) en FileSender (om grote bestanden te versturen).

Waaier van diensten voor gebruikers

De gebruikers van de Belnet R&E Federatie zijn studenten en medewerkers.

Een echte luxe!

Tevreden klanten

Weten wat klanten denken: dat is belangrijk. Daarom hield Belnet in het najaar van 2014 een tevredenheidsonderzoek. De resultaten zijn bijzonder positief.

Enkele opvallende feiten:

- De algemene **tevredenheid** bedraagt 8,1 op 10: geslaagd met grote onderscheiding dus.
- Heel veel klanten zouden Belnet trouw blijven, want de **Loyalty Index** bedraagt **86 procent**, een uitzonderlijk hoge score in de IT-sector.
- Van alle klanten zou **93 procent** Belnet **aanbevelen bij anderen**.

- **70 procent** van alle klanten ziet Belnet als **een echte partner**. Dat komt vooral omdat ze kunnen rekenen op een aangepast dienstenaanbod en professionele begeleiding.
- Belnet heeft een **heel sterk imago**. Vooral door de combinatie van gepaste oplossingen, een innovatieve aanpak en een goede prijs-kwaliteitverhouding.

Op naar een even succesvol 2015!

86% Loyalty Index



93% Aanbevelingen aan anderen

Vernieuwd optisch state-of-the-art netwerk

Hét hoogtepunt van 2014? De vernieuwing van het Belnet-netwerk. Dat is nu fijnmazig en gedecentraliseerd. Kortom: een state-of-the-art netwerk waarop liefst 200 klanten bouwen.

Meer stabiliteit, minder wachttijd

Het nieuwe netwerk garandeert nog meer stabiliteit en betere prestaties. Hoezo? Omdat het vermaasde netwerk nu op elke glasvezellink 88 x 100 Gbit/s aankan. Vroeger was dat 'maar' 42 x 10 Gbit/s op een ring. Ook de wachttijden zijn verminderd. Reden? Er is nu een rechtstreekse verbinding tussen elke twee punten op het netwerk, en die verloopt via de kortste route.

Vlekkeloze omschakeling

De lancering van de nieuwe infrastructuur verliep vlekkeloos. En klanten ondervonden er nauwelijks hinder van: de

omschakeling werd goed voorbereid en gebeurde 's nachts. De vooropgestelde timing werd gerespecteerd en de verbindingsonderbreking bleef tot een minimum beperkt.

Klaar voor de toekomst

Klanten kunnen nu verbindingen van 100 Gbit/s en veelvoud daarvan afnemen. Op termijn integreert Belnet ook de Software Defined Networking (SDN)-technologie. Daarmee beheren gebruikers hun netwerk flexibeler en kostenefficiënter. Zo speelt Belnet nog beter in op de behoeftes van onderzoeks- en onderwijsinstellingen.

Succesvolle events

IT-verantwoordelijken van hogescholen, universiteiten en onderzoekscentra informeren en samenbrengen ... Dat deed Belnet ook in 2014, met succesvolle events.

BNIX Networking Event

Op 25 september kwam het Belgian National Internet eXchange-netwerk voor de vijfde keer samen. Er waren liefst zestig deelnemers: van contentleveranciers, over hostingbedrijven, tot ondernemingen. Zij bevestigden nogmaals het belang en het nut van een platform zoals BNIX, dat nu al bijna twintig jaar bestaat.

Workshops

In 2014 organiseerde Belnet liefst acht workshops. Klanten maken er kennis met nieuwe en bestaande diensten zoals IPv6, de Belnet R&E Federatie, Basis Security en onze cloud-diensten. Ideaal om advies te geven en onze expertise te tonen.

Belnet Networking Conference

Op 23 oktober was er de jaarlijkse conferentie voor organisaties van het Belnet-onderzoeksnetwerk. De 150 deelnemers kregen er een actuele kijk op ICT en (onderzoeks)netwerken. En legden contact met IT-experts uit andere instellingen.

Belgian Internet Security Conference

Op 27 november organiseerde Belnet samen met tal van partners een conferentie over cyberveiligheid. Meer dan 250 IT-medewerkers uit de privésector, het onderwijs en de overheid ontdekten de nieuwste trends in de strijd tegen cybercriminaliteit. En wisselden ideeën en ervaringen uit met topexperts en beleidsmensen uit verschillende sectoren.



Uitdagingen en strategie

Diensten

Uitgebreid aanbod

De klanten rekenen op een aanbod van betrouwbare en functionele standaarddiensten, het Basispack. Daarnaast zijn er extra diensten die beantwoorden aan hun specifieke behoeften, de Plus-diensten.

Connectiviteit met het Rijksregister

Dankzij de dienst RRN Connectivity beschikken de Belnet-klanten over een bevoorrechte verbinding met het Rijksregister. Daarvoor gebruikt Belnet alleen een netwerkverbinding en geen interface of applicaties. Zo brengt RRN Connectivity geen supplementaire kosten met zich mee. Een extra voordeel is dat de gebruiker geen tussenpersoon nodig heeft om beveiligde toegang te krijgen tot het Rijksregister.

Multipoint

Dankzij de Multipoint dienst kunnen de onderwijs- en onderzoekinstellingen met hun administratieve dienst(en) in verbinding staan, ook als ze geografisch ver van elkaar verwijderd zijn. Die verbinding komt tot stand via het Belnet-netwerk, waardoor ze dus niet moeten investeren in huurlijnen van andere operatoren. Een voordelige oplossing! Afhankelijk van de vereiste bandbreedte, de gewenste kwaliteitsgaranties en de toegangscircuits biedt Belnet verschillende technologieën aan. Multipoint stuurt probleemloos omvangrijke gegevensstromen van 100 Mbit/s tot 10 Gbit/s door. Die verbinding is volledig beveiligd en vormt voor de klant een virtuele privélijn of een virtueel privénetwerk (VPN).

Klanten kunnen tot 10 Mbit/s bandbreedte krijgen voor hun mediatrafiek. Er is ook een internationale verbinding beschikbaar: International Connectivity. Die zorgt ervoor dat een instelling – via het Belnet-netwerk en andere internationale netwerken – in verbinding staat met een buitenlandse organisatie.

Clouddiensten

Clouddiensten zijn in enkele jaren tijd broodnodig geworden. Het zijn virtuele 'machines' waarop de onderzoekswereld, het onderwijs en hun administraties gegevens bewaren en ontsluiten. De Belnet-clouddiensten zijn gebruiksvriendelijk en kostenbesparend. Uniek is dat de clouds in België worden beheerd (en niet in de Verenigde Staten, zoals vaak gebeurt). Dat garandeert de klanten een optimale betrouwbaarheid, veiligheid en transparantie. Logisch dus dat zij het Belnet-aanbod aantrekkelijker vinden dan individuele contracten met andere spelers op de markt.

Belnet lanceerde in 2014 Belnet Storage. Een gloednieuwe private cloud waar klanten hun (gevoelige) informatie veilig bewaren op virtuele disks. Lees er meer over op pagina 11.

R&E Federatie

De Belnet R&E Federatie verenigt de onderwijs- en onderzoekinstellingen die verbonden zijn met het netwerk van Belnet op een gemeenschappelijke infrastructuur. Ontdek er alles over op pagina 12.

De Belnet-clouddiensten zijn gebruiksvriendelijk en kostenbesparend.

govroom (government roaming)

De dienst govroom wordt zonder extra kosten ter beschikking gesteld aan overheidsinstellingen en administraties. Al hun gebruikers hebben eenvoudige en veilige toegang tot het draadloze netwerk van hun eigen instelling én die van andere deelnemende instellingen. Voordelen van de dienst:

- toegenomen mobiliteit;
- transparante en beveiligde aanmelding;
- eigen beheer van gebruikersaccounts en van toegangsrechten.



Een overzicht van de diensten in 2014

Basispakket

Het Basispack omvat alle diensten die via de **netwerkverbinding** aangeboden worden.

- Connectiviteit (Belnet, onderzoeksnetwerken en internet)
- DNS diensten
- Kloksynchronisatie
- IPv6 adressering
- Softwarearchief
- Bandbreedtestatistieken
- Belnet Service Desk
- Workshops

Plus-diensten

De Plus-diensten van Belnet bieden de gebruiker **extra functionaliteiten, comfort, veiligheid of betrouwbaarheid** voor zijn verbinding.

- Back-up connectiviteit
- RRN Connectivity
- eduroam / govroom
- Digital Certificates Service
- Belnet R&E Federatie (FileSender, viaBel.net)
- Domeinnaamregistratie
- Multipoint (Ethernet/IP)
- International Connectivity
- Belnet-huurlijn
- Managed service voor huurlijnen
- Media Transport Service
- Fibre Channel Service
- Antispam Pro
- Belnet Storage
(Belnet Cloud Computing - beschikbaar in 2015)

Netwerken

Superieure kwaliteit

Belnet beheert drie netwerken: Belnet, BNIX en FedMAN.

Belnet-netwerk

Het Belnet-netwerk levert een belangrijke bijdrage tot de ontwikkeling van de kennis- en informatiemaatschappij in België. Dit netwerk van optische vezels strekt zich uit over meer dan 2000 km en is toegankelijk voor universiteiten, hogescholen, onderzoekscentra en openbare diensten. Het performante Belnet-netwerk maakt communicatie via lichtpaden mogelijk en laat kwalitatieve rechtstreekse verbindingen tussen twee punten toe, zonder tussenkomst van routers.

Belnet vernieuwde dit netwerk grondig in 2014. U leest er meer over op pagina 13.

FedMAN3-netwerk

FedMAN (Federal Metropolitan Area Network) werd door Belnet ontwikkeld in opdracht van Fedict (federale overheidssdienst voor Informatie- en Communicatietechnologie). Het verbindt de federale administraties met elkaar en met het internet. Zo biedt het een performante en betrouwbare communicatie tussen de burger en de federale overheid. Al wat met e-government te maken heeft, verloopt via het FedMAN-netwerk.

BNIX

Het BNIX-netwerk (Belgian National Internet eXchange) is een platform waarmee Belgische internetleveranciers, contentleveranciers, hostingbedrijven en ondernemingen onderling verbinding maken, op basis van peering. Het laat deelnemende organisaties sneller en goedkoper gegevens, e-mails, video's en ander verkeer uitwisselen op lokaal niveau. De verbinding gebeurt via drie BNIX-datacentra: in Zaventem, in Evere en in Diegem. In 2014 sloten zich twee nieuwe participanten aan: het Belgische Maehdros en het Nederlandse Surfnet. Acht bestaande participanten lieten hun BNIX-verbinding upgraden. In 2014 werd ook de kaap van 100 Gbit/s overschreden, dankzij de extra trafiek van de verkiezingen in België en het wereldkampioenschap voetbal in Brazilië.

Internationale netwerken en internationale samenwerking

Dankzij internationale samenwerking optimaliseert Belnet de directe interacties tussen Belgische, Luxemburgse, Franse en Nederlandse academische instellingen. De verbindingen garanderen de continuïteit en het prestatievermogen tussen de verschillende internationale netwerken, zelfs wanneer het Europese onderzoeksnetwerk GEANT3 het zou laten afweten.

Evolutie van de totale toegangscapaciteit van Belnet-klanten, in Gbit/s

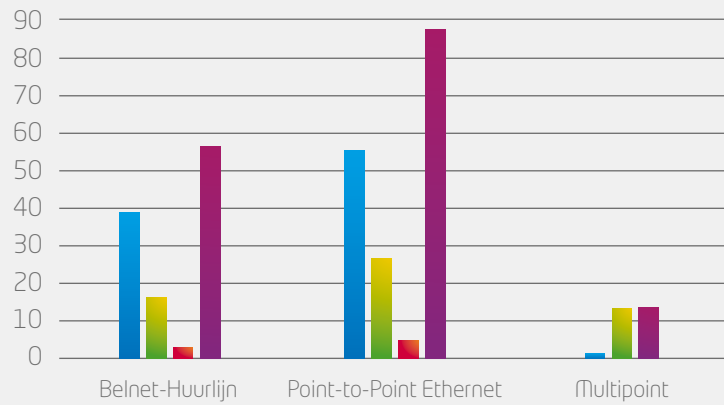
83,54 Gbit/s

Bandbreedte internet

365,24 Gbit/s

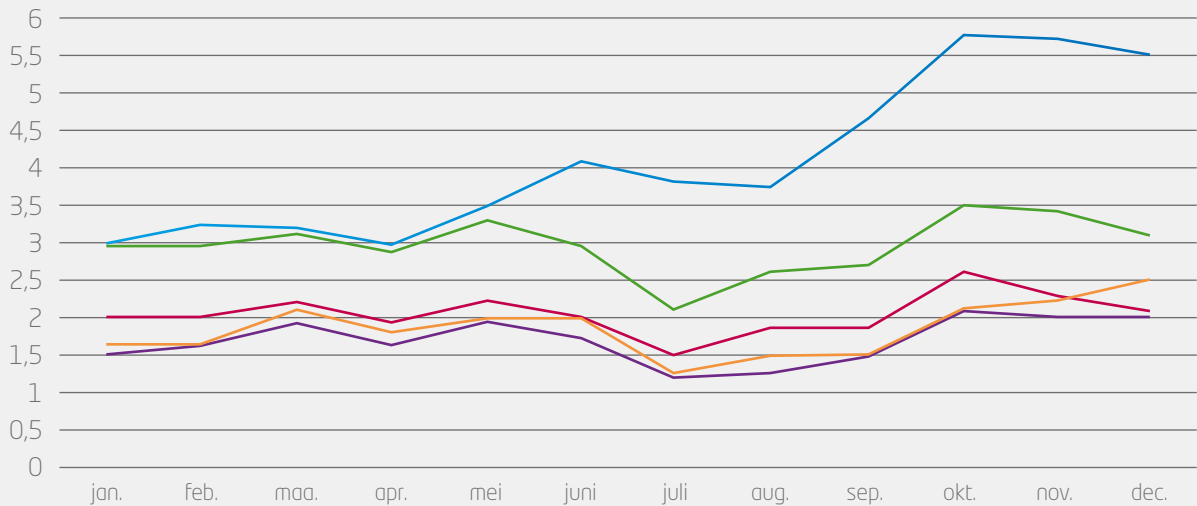
Bandbreedte onderzoek

Overzicht van het gebruik van de connectivitediensten op het Belnet-netwerk



Service Type	100 Mbit/s	1 Gbit/s	10 Gbit/s	Totaal
Belnet-Huurlijn	39	17	2	58
Point-to-Point Ethernet	55	27	4	86
Multipoint	1	12	0	13

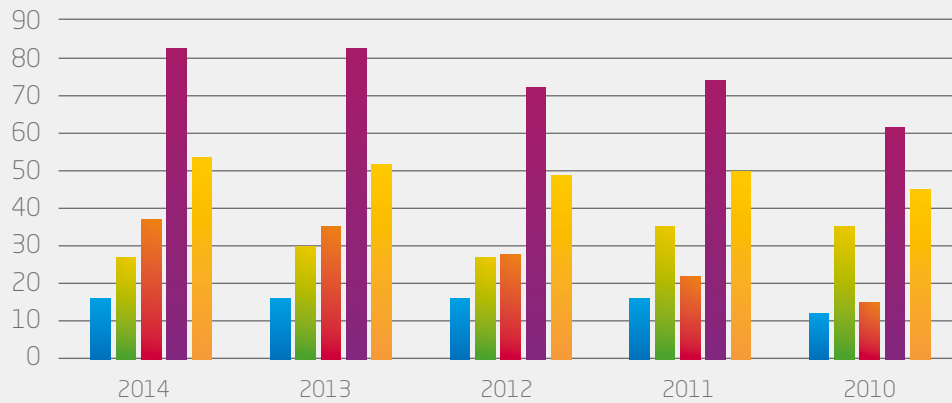
Het Belnet-netwerk: Evolutie van de externe trafiek (in petabyte)



2014 2013 2012 2011 2010

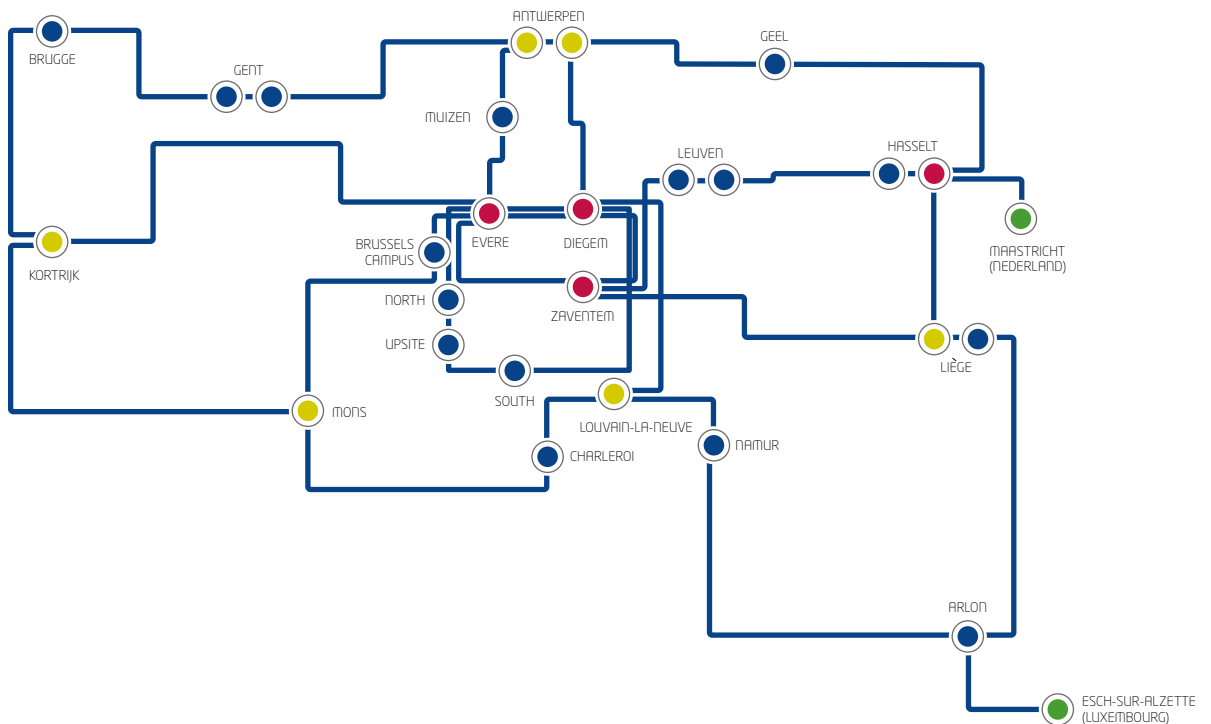
	jan.	feb.	maa.	apr.	mei	juni	juli	aug.	sep.	okt.	nov.	dec.
2014	2,94	3,29	3,19	2,9	3,48	4,12	3,8	3,7	4,61	5,73	5,63	5,58
2013	2,9	2,9	3,1	2,8	3,3	2,9	2,1	2,6	2,7	3,5	3,4	3,1
2012	2,08	2,06	2,21	1,98	2,31	2,04	1,51	1,84	1,88	2,58	2,33	2,18
2011	1,573	1,6	1,9	1,62	1,9	1,62	1,2	1,3	1,52	2,1	2,01	2,04
2010	1,64	1,63	2,13	1,85	1,98	1,98	1,36	1,51	1,56	2,17	2,24	2,54

Het BNIX-netwerk: Aantallen en types aansluitingen



	2014	2013	2012	2011	2010
100 Mbit/s	17	17	17	17	11
1 Gbit/s	28	30	27	35	35
10 Gbit/s	37	35	28	22	15
Totaal	82	82	72	74	61
Participanten	53	51	49	50	45

Glasvezelnetwerk Belnet





Verantwoordelijkheden en organisatie

Transversaal model

De dienst Administratie, Financiën, HR & Juridisch advies droeg in 2014 – net zoals de andere departementen – in grote mate bij tot het professionalisme en het succes van de strategische lijn van Belnet. De dienst staat in voor het financiële beheer, de follow-up van regelgeving over openbare aanbestedingen, human resources, juridische zaken, het onthaal en het secretariaat. Ze maakte alle evoluties door die Belnet ertoe dwingen om zijn transversale model te verfijnen, afgestemd op klantgerichtheid en de ontwikkeling van nieuwe diensten.

Beheercommissie

De Beheercommissie onderzoekt vragen en beslissingen over de strategie en de ontwikkeling van Belnet-activiteiten. Ze kwam in 2014 vier keer samen in de lokalen van Belnet. Het beheerorgaan nam de volgende taken op zich:

- de begroting vastleggen;
- het managementplan goedkeuren;
- het jaarverslag van de activiteiten en het jaarplan van de investeringen goedkeuren;
- de rekeningen van het afgelopen jaar vaststellen;
- de heffingen voor de dienstenprestaties door Belnet vastleggen;
- algemene administratieve, logistieke en technische diensten organiseren;
- de middelen en het vermogen van de diensten beheren;
- de overheidsopdrachten en het aanwervingsplan voor het personeel goedkeuren.

De Beheercommissie van Belnet telt elf leden, onder wie:

- de directeur van Belnet;
- twee ambtenaren van de federale overheidsdienst Wetenschapsbeleid;
- een van de algemene directeurs van de federale wetenschappelijke instellingen van het Plateau van Ukkel (KMI, KSB of BIRA);
- vier leden die geen deel uitmaken van het federale wetenschapsbeleid (twee Franstaligen en twee Nederlandstaligen), aangesteld door de voogdijminister.

Als adviseurs komen daarbij nog:

- de inspecteur van financiën (geaccrediteerd bij de voogdijminister);
- de boekhouder van Belnet;
- de secretaris van de Beheercommissie.

Profielen van de medewerkers

De meeste medewerkers van Belnet zijn jonger dan 40 jaar (65%) en bekleden een functie van niveau A (76%). Bijna een derde van de medewerkers is een vrouw. Het merendeel van de medewerkers (88%) komt met het openbaar vervoer naar het werk. 80% van het personeel werkt regelmatig thuis (gemiddeld een dag per week).

Binnen Belnet behoort:

- 52% van de medewerkers tot de technische eenheden (Netwerken, Interne ICT & Logistiek, Diensten, CERT);
- 23% van de medewerkers tot de Externe Relaties (Klantendienst, Marketing & Communicatie);
- 25% van de medewerkers tot de Administratie (Directie, Juridisch Advies, Financiën, HR en Secretariaat).



Van links naar rechts:
 Jan Torreele, Paul Lagasse, Gisèle Roulleaux, Marc Acheroy,
 Daniel Gellens, Yves Delvaux, Nathalie Pinsart, Pierre Bruyère
 Niet op foto: Paul Vandeloo, Erwin Moeyaert en Marianne Jacques

Leden van de Beheerscommissie 2014

VOORZITTER

Pierre Bruyère
 ICT Directeur,
 POD Wetenschapsbeleid

VICEVOORZITTER

Jan Torreele
 Waarnemend Directeur
 Belnet

LEDEN MET STEMRECHT

Gisèle Roulleaux
 Attaché, POD Wetenschapsbeleid

Paul Lagasse
 Docent aan de Universiteit van Gent

Yves Delvaux
 Directeur Operaties & Techniek, A.S.T.R.I.D

Paul Vandeloo
 Vicevoorzitter ICT, IMEC

Daniel Gellens
 Algemeen Directeur a.i. van het Koninklijk
 Meteorologisch Instituut

Marc Acheroy
 Docent aan de Koninklijke Militaire School

LEDEN MET ADVIESRECHT

Marianne Jacques
 Boekhouder Belnet

Erwin Moeyaert
 Inspecteur-generaal Financiën

SECRETARIAAT

Nathalie Pinsart
 Coördinatrice Administratie, Financiën,
 HR en Juridisch advies, Belnet

Organigram





Rekeningen en
budgettaire resultaten

Budgettaire resultaten

Het budgettaire resultaat is vastgesteld op een deficit van -3.067.872 euro. Dit deficit wordt verklaard door de aankoop van optische apparatuur voor de vernieuwing van het Belnet netwerk.

Dotatie voor werking en andere overheidsfinanciering

De dotatie voor werking en uitrusting van 8.356.000 euro is licht gestegen in vergelijking met die van het boekjaar 2013 (8.149.000 euro). In 2014 werd deze dotatie aangevuld met bijkomende middelen afkomstig van de interdepartementale provisie van de federale begroting voor de ontwikkeling van CERT.be, een bedrag van 2.158.000 euro.

Stijging van de prestaties

De gefactureerde dienstenprestaties bedragen 6.290.000 euro en kenden een stijging van 10% ten opzichte van het boekjaar 2013, voornamelijk als gevolg van de stijging van de inkomsten van de dienst "BNIX" en door een uitzonderlijke factuur ter regularisatie van eerdere prestaties binnen het kader van het samenwerkingsverband met de Vlaamse Overheid. Het deficit wordt veroorzaakt door de aankoop van optische materialen.

Overzicht van de budgettaire rekeningen, in duizenden euro

	Boekjaar 2012	Boekjaar 2013	Boekjaar 2014
Uitgaven			
Nationale lijnen	93	190	159
Europese lijnen	598	531	531
Commercieel internet	423	325	309
Onderhoud netwerkuitrusting en aankoop van diensten	3.716	3.924	4.221
Algemene kosten	1.024	1.172	1.026
Lonen	3.380	3.823	3.663
Overige investeringen	1.061	773	7.492
Project FedMAN II (investeringen inbegrepen)	186	10	0
Beheer van CERT.be	825	824	887
Toevoeging aan het Reservefonds	0	0	0
Totaal	11.305	11.572	18.289
Inkomsten			
Dotatie	8.503	8.149	8.356
Project FedMAN II	207	10	1
Beheer van CERT.be	825	824	574
Dienstverlening	4.524	5.698	6.290
Rente	11	0	0
Terugname van provisies en overdracht van inkomsten	0	0	0
Totaal	14.070	14.681	15.221

Resultatenrekening

Het bruto financieel resultaat is vastgesteld op een tegoed van 4.045.979 euro.

Reservefonds en investeringsfonds

In 2013 werden de investeringsfondsen voorzien van een bijkomende provisie van 13.000.000 euro. In 2014 werd een bedrag van 6.455.000 euro gebruikt voor het uitvoeren van investeringen met het oog op de cyclische vernieuwing van het netwerk.

Er werd ook een reserve van 2.199.107 euro toegekend aan CERT.be, afkomstig van het overschot aan inkomsten dit jaar en de voorgaande jaren.

Uitgaven in evenwicht

De kosten met betrekking tot de diverse diensten en goederen zijn gestegen met 5%, meer bepaald door de gevolgen van het faillissement van Datahouse in 2013, de verhuis en de kosten die daaruit voortvloeiden, evenals de consultancykosten voor onder meer CERT.be. De kosten gelinkt aan human resources zijn gedaald met 4% in vergelijking met het voorgaande boekjaar als gevolg van de vele vertrekkers in het jaar 2014, die niet binnen het jaar vervangen konden worden (bijna 5 VTE) als gevolg van de door de regering afgekondigde aanwervingsstop.

Resultatenrekening, in euro

	Boekjaar 2012	Boekjaar 2013	Boekjaar 2014
Kosten			
Overig gebruik van consumptiegoederen en externe diensten	6.141.945	6.300.201	6.611.397
Onroerende voorheffing en diverse belastingen	6.724	4.143	2.884
Directe en indirecte personeelsvergoedingen	3.792.524	4.249.852	4.081.188
Economische afschrijvingen op huisvestingskosten, immateriële vaste activa en materiële vaste activa	1.636.346	1.488.619	3.093.235
Overdracht van andere inkomsten (uitgaven) dan sociale uitkeringen	110.075	67.308	67.273
Waardeverminderingen op bestaande activa en passiva	1.454	0	0
Toevoeging aan het reservefonds	0	0	0
Toevoeging aan het fonds voor investeringen	1.544.826	13.000.000	0
Toevoeging aan het fonds voor inkomsten	0	126.737	2.199.107
Toevoeging aan voorzieningen voor risico's en lasten	0	0	0
Algemeen boekhoudkundig resultaat	1.137.970	-10.722.051	8.614.606
Totaal kosten	14.371.863	14.514.809	24.669.691
Inkomsten			
Gefactureerde diensten	5.855.152	6.298.980	7.169.679
Rente en overige financiële inkomsten	10.970	0	0
Uitzonderlijke inkomsten	2.742	66.829	218.277
Overdracht van andere inkomsten dan belastingen en sociale bijdragen	8.503.000	8.149.000	10.514.000
Terugname van voorzieningen voor toekomstige risico's en lasten	0	0	0
Terugname van het Reservefonds	0	0	6.767.734
Totaal inkomsten	14.371.863	14.514.809	24.669.691

Balans

Investerings

De investeringen in de loop van het boekjaar 2014 (7.500.000 euro) betreffen hoofdzakelijk netwerkuitrustingen die nodig zijn voor de verdere ontwikkeling van het Belnet-onderzoeknetwerk en voor investeringen in materiaal. De afschrijvingen die in de loop van dit boekjaar werden geboekt, bedragen 3.093.000 euro. Deze werden in de praktijk omgezet volgens het advies van de Commissie voor de Inventaris van het Vermogen van de Staat (25% voor het informaticamateriaal, 20% voor het rollend materieel en 10% voor de andere investeringsmaterialen). Aangezien de geïnvesteerde bedragen dit jaar bijzonder hoog waren, zijn de afschrijvingen sterk toegenomen en meer dan verdubbeld.

Schulden en vorderingen

De schulden op hoogstens een jaar tegenover derden die niet onderworpen zijn aan het Algemeen Boekhoudplan (ABP) zijn met meer dan 750.000 euro gestegen. Dat komt hoofdzakelijk door het uitstaand bedrag van leveranciers dat toegenomen is, de leveranciers van netwerkmateriaal op kop, als gevolg van de facturatie van het nieuwe materiaal op het einde van het jaar.

De vorderingen op hoogstens een jaar tegenover derden die onderworpen zijn aan het ABP bedragen 1.423.000 euro tegenover 227.000 euro in 2013. Dat verschil is te wijten aan een openstaand bedrag bij de Vlaamse Overheid van 660.000 euro. Het saldo wordt verklaard door het openstaand bedrag van 349.000 euro van Fedict dat in 2013 slechts 53.000 euro bedroeg.

Balans, in euro

	Boekjaar 2012	Boekjaar 2013	Boekjaar 2014
Activa			
Materiële vaste activa	2.765.224	2.163.751	6.779.764
Niet aan rekeningstelsel onderworpen externe vorderingen op meer dan 1 jaar	0	28.598	28.448
Niet aan rekeningstelsel onderworpen externe vorderingen op ten hoogste 1 jaar	396.669	426.353	662.973
Aan rekeningstelsel onderworpen externe vorderingen op ten hoogste 1 jaar	746.589	226.572	1.422.768
Schatkistcertificaten en thesauriebewijzen	13.693.000	13.693.000	13.693.000
Bank- en postchequerekeningen -kas, contanten en zegels	7.417.391	9.602.629	7.633.233
Overlopende activa en wachtrekeningen	1.078.969	1.571.321	1.908.257
Totaal activa	26.097.841	27.712.224	32.128.444
Passiva			
Nettoactiva of Eigen vermogen of Nettopassiva	10.940.006	17.956	8.319.827
Reservefonds	621.888	821.888	821.888
Fonds voor investeringen	11.200.000	24.200.000	17.745.000
Fonds voor inkomsten	-	126.737	2.199.107
Provisies voor risico's en lasten	-	-	-
Niet aan rekeningstelsel onderworpen externe schulden op ten hoogste 1 jaar	2.419.099	2.067.879	2.844.423
Aan rekeningstelsel onderworpen schulden op ten hoogste 1 jaar	401.375	347.136	144.396
Overlopende passiva en wachtrekeningen	515.473	130.628	53.803
Totaal passiva	26.097.841	27.712.224	32.128.444

Federaal Wetenschapsbeleid



belspo

.be

Belnet
Louizalaan 231
1050 Brussel
Tel.: +32 2 790 33 33
Fax.: +32 2 790 33 34
www.belnet.be