

Service de vidéoconférence

Le monde à portée de clic

En 1964 déjà, Marshall McLuhan décrivait notre planète comme un "village mondial". Avec la technologie Internet actuelle, communiquer avec des personnes aux quatre coins du monde est en effet devenu un jeu d'enfant. La vidéoconférence permet aujourd'hui d'aller encore plus loin: tant l'image que le son sont transmis sur l'Internet simultanément et en temps réel. Pour ce faire, il faut bien évidemment pouvoir compter sur un réseau fiable et une bande passante suffisante. BELNET dispose de cette infrastructure et souhaite par conséquent encourager ses clients à en tirer un profit optimal.

Service de vidéoconférence BELNET

Certaines institutions et organisations disposent aujourd'hui déjà d'un équipement de base pour la vidéoconférence. Mais pour des conférences réunissant un nombre plus élevé de participants (quatre ou plus), une unité de contrôle MCU (Multipoint Control Unit) puissante et fiable s'avère indispensable. Le MCU reçoit les images et le son des différents participants et génère une nouvelle image avec le son correspondant, visible et audible pour toutes les personnes participant à la conférence. Le MCU est conçu en vue de sa conformité à différentes normes.

BELNET met deux MCU à la disposition de ses clients. Cette infrastructure est accessible via le réseau BELNET IP, mais aussi via ISDN. Une assistance technique est fournie le cas échéant, ou si le client le souhaite.

Trois niveaux de prestation de services

Les clients de BELNET peuvent avoir recours à trois niveaux d'assistance en fonction de leurs propres besoins:

- **Le service ponctuel ou "ad hoc":**
le service "ad hoc" vous permet de lancer vous-même une vidéoconférence et de la gérer via l'interface utilisateur MCU. Notez toutefois que ce service "ad hoc" n'est disponible que via un réseau IP et qu'il ne s'accompagne d'aucune garantie de disponibilité. Il a en fait pour but de familiariser nos clients avec l'équipement et les possibilités. Utilisez-le donc pour tester cette nouvelle technologie.
- **Le service de réservation MCU:**
ce service vous permet de projeter et de planifier une vidéoconférence. Il vous assure la disponibilité de l'équipement MCU au moment où vous l'avez requis. Il permet d'autre part aussi des connexions ISDN entrantes supplémentaires. La réservation s'opère aussi via une interface, pour laquelle il vous faut un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ceux-ci sont disponibles auprès du gestionnaire de réseau de votre organisation.
- **Le service de réservation MCU avec assistance:**
si vous optez pour ce service, BELNET gère pour vous la vidéoconférence du début à la fin. Nous contrôlons en outre les connexions avec les participants avant de démarrer la conférence.
Si vous souhaitez utiliser ce service, contactez-nous au numéro + 32 2 790 33 97. Il est disponible du lundi au vendredi, de 8h30 à 20h00.

De quoi avez-vous besoin?

Pour utiliser le MCU, vous devez disposer de matériel et/ou de logiciels de vidéoconférence compatibles H323. Si vous utilisez un logiciel de vidéoconférence (comme par exemple Netmeeting ou Gnomemeeting, ...), vous devez aussi disposer d'une webcam, d'un microphone et d'une carte audio.

Si vous disposez de cet équipement, vous pouvez immédiatement organiser des vidéoconférences. Nos différents services sont accessibles sur <http://video.belnet.be>

- Le service ad hoc vous permet de commencer immédiatement.
- Pour la réservation du MCU, il vous faut d'abord demander le nom d'utilisateur et le mot de passe auprès du gestionnaire de réseau de votre institution ou organisation.
- Vous pouvez requérir une assistance supplémentaire par téléphone au numéro **+32 2 790 33 97** ou par e-mail à l'adresse videoconf@video.belnet.be

Plus d'informations

Vous trouverez plus d'informations sur BELNET en consultant notre site web www.belnet.be

Si vous avez des questions sur ce service ou sur les autres services de BELNET, vous pouvez toujours contacter notre département Customer Relations au numéro gratuit **0800 90548** ou par e-mail à l'adresse customer@belnet.be

Les clients de BELNET ont accès au site de support où sont fournis des détails plus techniques sur les différents services de BELNET: <http://support.belnet.be>